

SHARP

Diaľkový správca zariadení Sharp

Optimised
Managing



JEDNODUCHÉ, CENTRALIZOVANÉ
MONITOROVANIE A SPRÁVA

Produktivita začína jednoduchosťou **/This is Why** /Práve preto sme naše MFZ robili tak, aby sa ľahko spravovali.

Vieme, že sa na MFZ spoliehate /This is Why /Práve preto sa môžete spoľahnúť na spoločnosť Sharp.

Vaše tlačiarne, kopírky a multifunkčné zariadenia (MFZ) sú využívané celý deň, každý deň. Žiadne iné kancelárske vybavenie sa nezdiera tak často. Takže ľubovoľný prestoj je nepomerne drahý a nepríjemný.

Jednoduchým faktom je, že prázdne zásuvky na papier, prázdne tonery, zachytenia papiera, zlé podávanie papiera a iné prerušenia služby ničia produktivitu pracovnej skupiny. Potrebujete teda takú stratégiu, aby sa všetko hýbalo bez problémov. A tu práve prichádzame my.

Pri vývoji diaľkového správcu zariadení Sharp (Sharp Remote Device Manager, SRDM) – jedného z našich balíčkov optimalizovaných softvérových riešení – sme stavali na desaťročiach skúseností. Vďaka tomu je správa vašich MFZ jednoduchá a efektívna.

Spravujte celú flotilu od svojho stola

Bez ohľadu na to, či máte iba jedno naše MFZ alebo ich máte niekoľko stoviek, naše riešenia správy zariadení (SRDM) vám poskytnú úplnú kontrolu priamo od vášho stola.

Výhody sú jasné a okamžité; nebude dochádzať k prerušeniam, minimalizujú sa prestoje a v každej pracovnej skupine vo vašej spoločnosti sa zvýši produktivita.

A keďže budete mať všetky potrebné informácie na zabezpečenie optimálnej efektivity, váš podnik bude profitovať zo zníženia režijných nákladov na podporu a vynikajúcej návratnosti investícií.

SPRAVUJTE MFZ
JEDNODUCHO A EFEKTÍVNE



Ak sa vyskytne problém, chcete to ihneď napraviť /This is Why /Práve preto máte veci pod kontrolou.

Od identifikácie záležitostí pred tým, než sa stanú problémami, cez poskytnutie diaľkovej podpory a distribúciu súborov ovládačov tlačiarne, diaľkový správca zariadení Sharp vám pomôže získať to najlepšie zo všetkých vašich MFZ Sharp.

Vďaka SRDM môže personál podpory rýchlo a jednoducho inštalovať a konfigurovať MFZ Sharp cez jednoduché rozhranie na webovom základe. A majú kontrolu v reálnom čase v celej vašej flotile MFZ kompatibilných so SNMP – dokonca aj tých, ktoré nie sú vyrobené spoločnosťou Sharp*.

Ovládanie na diaľku

Ovládací panel MFZ sa dá zobraziť a ovládať na diaľku, čo umožňuje personálu podpory vyriešiť problémy bez potreby navštíviť prevádzku.

Správa zariadenia cez webovú stránku

Na webovej stránke budú mať všetci užívatelia všetko potrebné na monitoring, správu a kontrolu preferovaných MFZ.

Pokročilé správy o stave a e-mailové upozornenia

Popri získaní správ o prevádzkovom stave každého MFZ môžete voliteľne nastaviť príjem e-mailových upozornení, keď sa pri stroji vyžaduje interakcia človeka.

Monitor stavu tlačiarne Sharp (Sharp Printer Status Monitor)

Štandardnou výbavou MFZ Sharp je monitor stavu tlačiarne Sharp (Sharp Printer Status Monitor, SMON). Umožňuje vám kontrolovať prevádzkový stav MFZ pred začatím úlohy, vďaka čomu máte možnosť v prípade potreby vybrať si alternatívny stroj.



**ZVÝŠTE PRODUKTIVITU:
ZÍSKAJTE TOTÁLNU KONTROLU NAD
MFZ PRIAMO OD SVOJHO STOLA**

Technológia by vám nikdy nemala prekážať /This is Why /Práve preto všetko uľahčujeme.

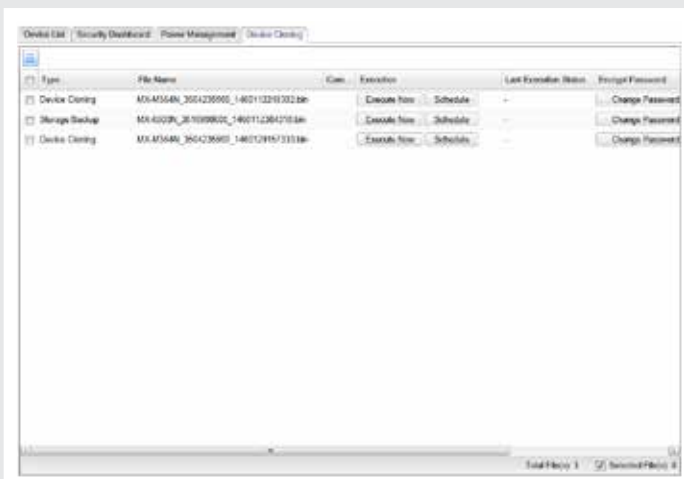
Diaľkový správca zariadení Sharp (SRDM) urýchľuje inštaláciu a konfiguráciu MFZ Sharp a pomáha vám pri ich bezproblémovom behu.

Jednoducho ho nainštalujete na svoj súborový server a získajte úplnú kontrolu flotily MFZ v reálnom čase pomocou štandardného webového prehliadača. Správa o chybách, technická podpora, inštalácia ovládačov, konfigurácia tlačiarne – všetko je jednoduchšie a prístupnejšie.

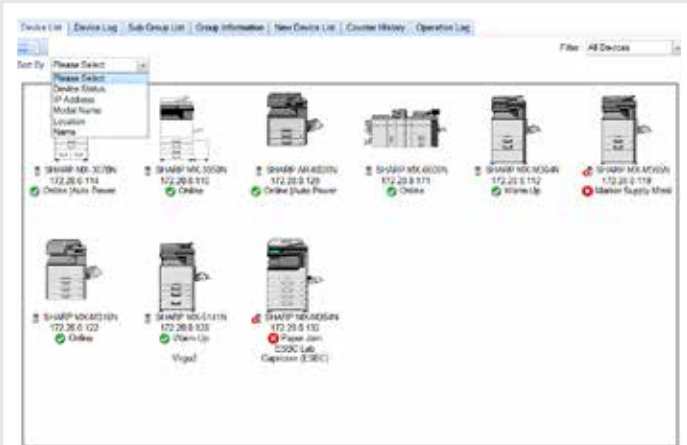
Flexibilné možnosti zobrazovania vám umožnia zobraziť práve tie informácie, ktoré chcete, podľa jednotlivých strojov alebo užívateľsky definovaných skupín; vrátane modelu, umiestnenia, nastavení konfigurácie, prevádzkového stavu a ďalších vecí.

Jednoduchá správa zariadení

SRDM urýchľuje a uľahčuje využívanie MFZ Sharp. Jednoducho nastavte prvé MFZ, naklonujte jeho systém a nastavenia webu a potom preneste konfiguráciu do každého ďalšieho stroja. Nastavenia môžete pred ich prenosom pohodlne upraviť.



KLONOVANIE ZARIADENIA
ZAIŠTUJE POHODLIE
A JEDNODUCHOSŤ



FLEXIBILNÉ ZOBRAZENIE VÁM UMOŽŇUJE
ZOBRAZIŤ INFORMÁCIE, KTORÉ CHCETE

Prerušenia stoja peniaze /This is Why /Práve preto vám pomáhame, aby ste zostali produktívni.

Aj na tie najlepšie tlačiarne a MFZ treba dohliadať. Občas treba doplniť toner a papier. Potrebujú pravidelný servis. Nadmerné používanie môže viesť k problémom so spoľahlivosťou.

Ovládanie na diaľku

Funkcia ovládania s diaľkovým prístupom šetrí čas a úsilie pri minimalizácii prestojov tak, že vášmu personálu podpory umožní na diaľku zobraziť a ovládať ovládací panel MFZ. Technik jednoducho otvorí webový prehliadač a buď priamo opraví problém, alebo poskytne užívateľovi podrobný návod.

SRDM tiež zaznamenáva veľa užitočných informácií o každom stroji, ako je jeho názov, model, umiestnenie, adresy IP a MAC a štatistiku používania, čo uľahčuje analýzu toho, ktoré MFZ sa používajú príliš často alebo príliš málo.

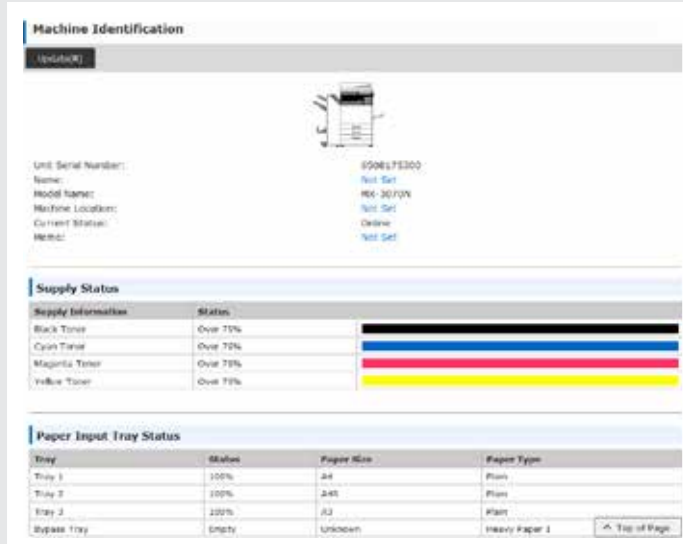
Správa zariadenia cez webovú stránku

Jednoducho načítajte domovskú stránku z webového prehliadača v ľubovoľnom mieste v sieti pre okamžitý prístup ku všetkému, čo je potrebné na správu tlačiarne a MFZ.

Získate prehľadné zobrazenie stavu jednotlivých strojov a ich umiestnenia a budete môcť revidovať a reagovať na stav správ s upozorneniami. Navyše môžete ovládať ciele skenovania a konfigurovať sieťové karty, prístupové práva a heslá: všetko pomocou intuitívneho rozhrania chráneného heslom.



OVLÁDANIE NA
DIAĽKU



OVLÁDAJTE A KONFIGURUJTE SVOJE
MFZ ZO SVOJEJ WEBOVEJ STRÁNKY

Vieme, že ste vyťažení /This is Why /Práve preto vám pomáhame pracovať rýchlejšie.

Pokročilé správy o stave a e-mailové upozornenia

Okrem pravidelných správ o prevádzkovom stave jednotlivých tlačiarňí a MFZ môžete vy alebo k tomu určený člen tímu voliteľne dostať e-mailové upozornenia, keď je potrebné vykonať konkrétnu akciu, napríklad doplniť papier alebo toner.

Tieto upozornenia sú výborné aj pre údržbu a servis, pretože ich môžete hneď poslať ďalej priamo svojmu poskytovateľovi služieb spolu s podrobnou históriou, ktorá popisuje jednotlivé udalosti pokiaľ ide o dátum, typ, formát papiera a režim úlohy.

V mnohých prípadoch bude môcť technik diagnostikovať poruchu aj pred tým, než vás navštívi.

Monitor stavu tlačiarne Sharp (Sharp Printer Status Monitor)

Monitor stavu tlačiarne Sharp umožňuje užívateľom skontrolovať stav ich preferovaných MFZ bez toho, aby museli opustiť stôl. A to pred začatím úlohy, čím sa eliminuje neistota a oneskorenia.

Dostupnosť stroja, množstvo tonera v jednotlivých kazetách, dostupné množstvá a formáty papiera – všetko tam je. Môžete sa dokonca pozrieť na detaily konfigurácie a zistiť, ktoré možnosti konečnej úpravy sú nainštalované.

ODOSIELAJTE ALEBO PRIJÍMAJTE
AUTOMATICKÉ SPRÁVY O STAVE
A E-MAILOVÉ UPOZORNENIA

Details	Device Log	Counter History	Operation Log				
Input Tray Information							
Tray Name	Media Name	Media Size	Status	Capacity			
Bypass Tray	Unknown	Others	Empty	100 Sheets			
 Tray 1	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	200 Sheets			
 Tray 2	Unknown	Others	Empty	100 Sheets			
 Tray 3	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	100 Sheets			
 Tray 4	A4	11.03 x 8.27 inches	Empty	100 Sheets			
Auto Select	Unknown	Others	unknown				
Toner Status							
Toner Type	Status % (or icon)						
 Cyan Toner	96						
 Magenta Toner	97						
 Yellow Toner	87						
 Black Toner	96						
Developer Toner Level	OK						
Device Usage (Sharp)							
	Total	Black Ink	Color Total	Full Color	3 Color	2 Color	Single Color
Total	1442	305	1142	1142	0	0	0
• Copy	268	170	114	114	0	0	0
• Print	1002	78	1012	1012	0	0	0
Internal Fan Rotate	0	0	0	0	0	0	0

POZRITE SI STAV SVOJHO MFZ BEZ
TOHO, ABY STE OPUSTILI SVOJ STÔL

Viac možností by nemalo mať vplyv na zložitosť /This is Why /Práve preto vám dávame jednoduché centralizované ovládanie.

Skúsení IT manažéri budú chcieť využiť pokročilé funkcie, ktoré ponúka diaľkový správca zariadení Sharp.

Inštalácia nového zariadenia

Inštalácia nových zariadení nemusí byť časovo náročná. Konfigurácie zariadení, ako je správa napájania a úrovne zabezpečenia, sa dajú jednoducho klonovať a rýchlo zdieľať medzi viacerými zariadeniami. A toto všetko sa dá urobiť na diaľku cez webovú stránku, čím sa výrazne zníži množstvo opakujúcich sa úloh náročných na prácu.

Aktualizácia firmvéru na diaľku

SRDM robí podporu jednoduchšou ako bola kedykoľvek predtým. Použite ho na inováciu firmvéru MFZ a distribúciu ovládačov tlačiarne cez sieť. Stačí, aby užívateľ iba raz klikol a inštalácia prebehne okamžite bez nutnosti zásahu. Vaše zariadenia sa okamžite optimalizujú a váš personál podpory získava viac času na to, aby sa mohol koncentrovať na produktívnejšie úlohy.

Servisné hlásenia

A ak je občas potrebná návšteva servisného technika, môžete mu dať dve jednoduché servisné hlásenia, pomocou ktorých môže identifikovať problém. To mu tiež umožňuje prísť do prevádzky plne vybavený vhodnými informáciami alebo príslušnými dielmi, ktoré treba vymeniť.

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Power Manage	Power Management	Schedule De
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.171		301000000			Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.112		301423000			Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.118		301822000			Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.122		300417700			Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.126		301007000			Schedule
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.130		301700000			Schedule

IMPLEMENTUJTE RIADENÉ A ŠTRUKTÚROVANÉ PRAKTIKY NA ŠETRENIE ENERGIE

Communication Status	Model Name	IP Address	Location	Serial Number	Old Service Report	Service
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.171		301000000	SHARP_04	SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.112		301423000	SHARP_04	SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.118		301822000	SHARP_04	SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.122		300417700	SHARP_04	SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.126		301007000	SHARP_04	SHARP_02
OK	SHARP MX-6000	172.20.0.130		301700000	SHARP_04	SHARP_02

PRISTUPUJTE K SERVISNÝM HLÁSENIAM CENTRÁLNE A NA DIAĽKU

Technické údaje

Podpora prehliadačov

Internet Explorer 8, 9, 10, 11
Chrome (32-bitová verzia)

Hardvérové požiadavky: Softvér na serveri (Windows Server)

Počet zariadení (max.)	500	30 000
CPU (min.)	Core 2 Duo 2,0 GHz	Xeon ES 2,0 GHz (x2)
Pamäť (min.)	4 GB	7,5 GB
HDD (min.)	40 GB	275 GB

Hardvérové požiadavky: Softvér na agentovi (Windows Vista/7/8.1/10)

Operačné systémy	32-bitová verzia	64-bitová verzia
CPU (min.)	2,0 GHz	2,0 GHz
Pamäť (min.)	2 GB RAM	3 GB RAM

Servery

Windows Server 2008 (iba 32-bitová verzia)
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

Agenti

Windows Vista (iba 32-bitová verzia)
Windows 7 (32-/64-bitová verzia)
Windows 8.1 (32-/64-bitová verzia)
Windows 10 (32-/64-bitová verzia)
Windows Server 2008 (iba 32-bitová verzia)
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2

Podpora VMware

Windows Server 2008 (iba 32-bitová verzia) s VMware ESXi 5.5
Windows Server 2008 R2 s VMware ESXi 5.5
Windows Server 2012 s VMware ESXi 5.5
Windows Server 2012 R2 s VMware ESXi 5.5

Vitajte v spoločnosti Sharp

Spoločnosť Sharp Information Systems Europe (SISE), pobočka Sharp Electronics Europe, ponúka komplexné portfólio oceňovaných riešení správy dokumentov a zobrazovania na pomoc organizáciám transformovať spôsob využívania informácií. Špičkové MFZ a veľké produkčné systémy Sharp sa nachádzajú v srdci integrovaných aplikácií pre digitálnu transformáciu.

Patentovaná technológia architektúry otvorených systémov Sharp (Open Systems Architecture, skr. OSA) transformuje MFZ na výkonné informačné portály a integruje ich do cloudu a firemných aplikácií tretích strán. Kancelária Sharp Cloud Portal Office je oceňovaný systém správy dokumentov a spolupráce s nimi navrhnutý tak, aby pomohol malým a stredne veľkým firmám povzbudiť rast, vylepšiť efektivitu a znížiť náklady.

Využitím prechodu na nové vybavenie, metódy a procesy pomáhajú optimalizované manažované služby Sharp vylepšiť to, ako firmy reagujú na informácie cez vylepšené digitálne pracovné postupy a zlepšujú spoluprácu.

Spoločnosť Sharp tiež ponúka množstvo riešení zobrazovania, medzi ktoré patria videosteny pre pôsobivú zábavu, digital signage (digitálna reklamná značka) a inovatívne interaktívne dotykové obrazovky pre pútavé prezentácie. Prostredníctvom svojho predaja a podpory pomáha spoločnosť Sharp svojim zákazníkom vytvárať, riadiť, vizualizovať a zdieľať informácie a inšpirujúce nápady z technológií.

SHARP

Inspiring ideas from technology

www.sharp.sk

Poznámky

Dizajn a technické údaje sa môžu bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Všetky informácie boli správne k dátumu tlače. Windows, Windows Server a Windows Vista sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách. Všetky ostatné názvy spoločností, názvy produktov a typy log sú obchodné značky alebo registrované obchodné značky príslušných majiteľov. © Sharp Corporation. Júl 2016. Ref. brožúra Dialkový správca zariadení Sharp (v2.3) (17528).

Optimised
Managing

