

DIGITÁLNY PLNE FAREBNÝ MULTIFUNKČNÝ SYSTÉM

Riešenie problémov

V prípade možného výskytu problému s týmto výrobkom, postupujte podľa pokynov v tomto návode skôr, ako zavoláte servis.

Obsah tohoto návodu je rozdelený podľa jednotlivých situácií.
Kapitoly návodu sú uvedené na obale.

ODSTRÁNENIE ZASEKNUTIA

KOPÍROVANIE

TLAČ

SKENOVANIE

UKLADANIE DOKUMENTOV

INŠTALÁCIA

OSTATNÉ PROBLÉMY

- Problémy týkajúce sa prevádzky stroja
- Problémy s podávaním a vychádzaním papiera
- Problémy s kvalitou / výsledkami tlače
- Problémy s prídavnými zariadeniami
- Ostatné problémy
- Obrázok stroja

Uložte tento návod tak, aby ste sa do neho mohli v prípade potreby kedykoľvek pozrieť.

O TOMTO NÁVODE

Tento návod poskytuje riešenie možných problémov vo forme otázok a odpovedí. Otázky sú zoskupené do kapitol "ODSTRÁNENIE ZASEKNUTIA", "KOPIROVANIE", "TLAČ", "SKENOVANIE", "UKLADANIE DOKUMENTOV", "INŠTALÁCIA" a "OSTATNÉ PROBLÉMY". Nájdite otázku, ktorá sa týka vášho problému a použite odpoveď na jej vyriešenie. Pokiaľ sa vám nepodarí vyriešiť problém pomocou tohto návodu, kontaktujte predajcu alebo najbližšie autorizované servisné stredisko.

Konvencie použité v tomto návode

- **Systémové nastavenie**

V tomto návode sa objavuje popis systémového nastavenia podobný nasledujúcemu príkladu.

Príklad: → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastav. kopír." > "Nastavenie otočeného k kopírovania" > ☒

Toto je skrátený zápis postupu na voľbu nastavenia. ">" indikuje úroveň v nastavení a ☒ indikuje stav po aktivácii nastavenia. Použite tieto popisy ako rýchly návod, ktorý vám pomôže nakonfigurovať nastavenie.

Podrobné vysvetlenie systémových nastavení viz Príručka pre nastavenie systému.

- **Odkazy na iné časti**

Niektoré výklady v tomto návode odkazujú na iné stránky. Pozrite sa tiež na tieto stránky, ktoré vám môžu pomôcť vyriešiť váš problém.

Príklad:  Obrázok stroja (A) (strana 36)

Prosím uveďte si

- Informácie o inštalácii ovládačov a softwaru uvedených v návode nájdete v samostatnom Návode na inštaláciu softwaru.
- Informácie o vašom operačnom systéme nájdete v návode k operačnému systému alebo využite online pomocníka.
- Ukážky okien a postupy v tomto návode sa týkajú prednostne Windows® XP v prostredí Windows®, a Mac OS X v10.3.9 v prostredí Macintosh. Okná sa môžu odlišovať podľa verzie operačného systému.
- Vždy, keď sa v tomto návode objaví "MX-xxxx", nahraďte prosím "xxxx" vaším modelom.
- Tento návod obsahuje odkazy na faxové funkcie. Tieto funkcie však nie sú v niektorých krajinách alebo regiónoch dostupné.
- Príprave tohoto návodu bola venovaná značná pozornosť. Pokiaľ máte nejaké pripomienky, kontaktujte prosím vášho predajcu alebo najbližšie autorizované servisné stredisko.
- Tento produkt prešiel prísnou kontrolou kvality a prehliadkami. Pokiaľ však napriek tomu zistíte nejakú závalu alebo iný problém, kontaktujte prosím predajcu alebo najbližšie autorizované servisné stredisko.
- Mimo zákonom stanovených prípadov nie je firma SHARP zodpovedná za závady, ktoré nastanú pri použití produktu alebo jeho doplnkov alebo za poruchy spôsobené nesprávnou obsluhou produktu alebo jeho doplnkov alebo iné závady alebo škody, ktoré nastanú použitím produktu.

Varovanie

- Reprodukcia, úprava alebo preklad návodu sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu zakázané s výnimkou povolenou autorskými zákonmi.
- Všetky informácie v tomto návode môžu byť bez upozornenia zmenené.

Obrázky, ovládací panel a dotykový panel, vyobrazené v tomto návode

Prídavné zariadenia sú obecné voliteľné, niektoré modely však obsahujú určité prídavné zariadenia ako štandardné vybavenie.

Výklady v tomto návode predpokladajú, že je nainštalovaný pravý zásobník a stolík / zásobník 2 x 500 listov.

Pri popise určitých funkcií alebo spôsobov použitia sa ďalej predpokladá, že sú nainštalované tiež ďalšie prídavné zariadenia

Vyobrazené obrázky, hlásenia a názvy tlačidiel uvádzané v tomto návode na obsluhu sa vzhľadom k neustálemu vývoju stroja môžu trochu odlišovať od skutočného prevedenia v stroji.

NÁVODY DODÁVANÉ SO STROJOM

Tento návod poskytuje riešenie bežných problémov. Podrobné postupy na použitie stroja nájdete v nasledujúcich návodoch.

Tlačené návody

Názov návodu	Obsah
Bezpečnostné pokyny	Tento návod obsahuje pokyny na bezpečné používanie stroja a prehľad parametrov stroja a jeho prídavných zariadení.
Návod na inštaláciu softwaru	Tento návod vysvetľuje, ako nainštalovať software a nakonfigurovať nastavenie na použitie stroja ako tlačiareň alebo skener.
Návod pre rýchly štart	Tento návod obsahuje jednoducho pochopiteľné vysvetlenie všetkých funkcií stroja v jednom zväzku. Podrobné popisy jednotlivých funkcií je možné nájsť v príslušných návodoch vo formáte PDF.
Riešenie problémov (tento návod)	Tento návod vysvetľuje, ako vybrať zaseknutý papier a obsahuje odpovede na časté otázky, týkajúce sa obsluhy stroja v jednotlivých režimoch. Pozrite sa do tohoto návodu, keď máte pri použití stroja nejaké problémy.

Návody vo formáte PDF

Návody vo formáte PDF obsahujú podrobné vysvetlenie postupov na použitie stroja v jednotlivých režimoch. Keď si ich chcete prezrieť, stiahnite ich z pevného disku stroja. Postup na stiahnutie návodov je vysvetlený v "Ako stiahnuť návody vo formáte PDF" v Návode na rýchly štart.

Názov návodu	Obsah
Používateľská príručka	Tento návod poskytuje informácie ako napríklad základné prevádzkové postupy, ako zakladať papier a ako udržiavať stroj.
Príručka pre kopírku	Tento návod poskytuje podrobné vysvetlenie postupov na použitie funkcií kopírovania.
Príručka pre tlačiareň	Tento návod poskytuje podrobné vysvetlenie postupov na použitie funkcií tlače.
Príručka pre skener	Tento návod poskytuje podrobné vysvetlenie postupov na použitie funkcií skenera a internetového faxu.
Príručka pre Document filling	Tento návod poskytuje podrobné vysvetlenie postupov na použitie funkcií ukladania dokumentov. Funkcie ukladania dokumentov umožňuje ukladať dáta dokumentu kopírovacej alebo faxovej úlohy alebo dáta tlačovej úlohy ako súbor na pevnom disku stroja. Uložený súbor je možné podľa potreby vyvolať.
Príručka pre nastavenie systému	Tento návod vysvetľuje "Systémové nastavenia", ktoré sú používané na nakonfigurovanie rôznych parametrov tak, aby vyhovovali zameraniu a potrebám vášho pracoviska. Aktuálne nastavenie je možné zobrazit' alebo vytlačiť z "Systémové nastavenia".

ODSTRÁNENIE ZASEKNUTIA

Táto kapitola vysvetľuje čo robiť, keď sa v stroji zasekne papier.

Odstránenie zaseknutia

Keď dôjde k zaseknutiu papiera, zobrazí sa na dotykovom paneli "Vyskytlo sa nesprávne vloženie." a tlač sa zastaví. V takom prípade stlačte tlačidlo [Informácia] na dotykovom paneli. Keď je tlačidlo stlačené, zobrazia sa pokyny na odstránenie zaseknutého papiera. Postupujte podľa pokynov. (Približné miesto zaseknutia je indikované blikaním značiek ▼, ako je to ukázané nižšie.)



⚠ Upozornenie

Fixačná jednotka je horúca. Pri vyťahovaní zaseknutého papiera dávajte pozor, aby ste sa nepopáliili.

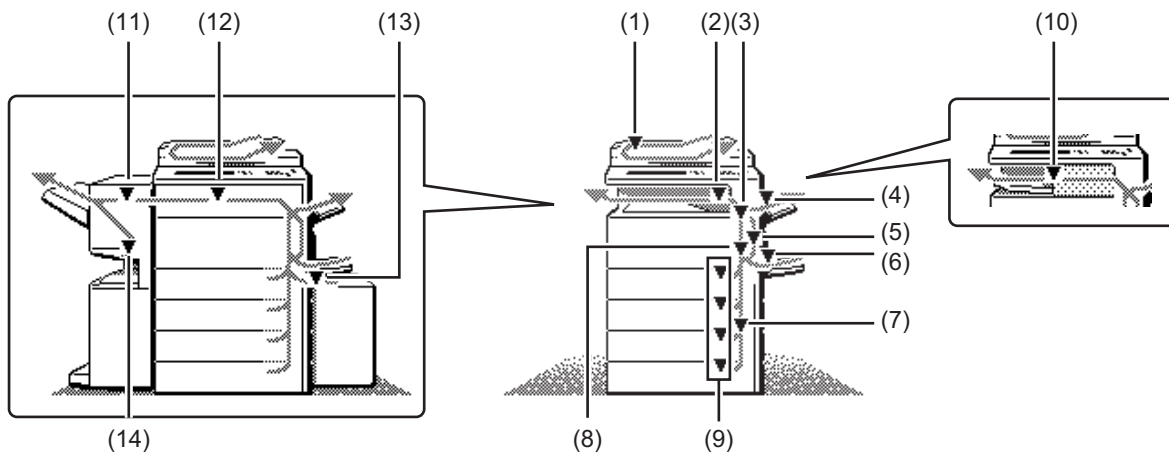


- Pri vyťahovaní zaseknutého papiera dávajte pozor, aby ste sa nedotýkali transportného pásu alebo aby ste pás nepoškodili.
- Papier vyťahujte opatrne, aby sa neroztrhal.
- K zaseknutiu môže dôjsť vo vnútri stroja. Pozorne skontrolujte miesto zaseknutia a odstráňte zaseknutý papier.
- Keď sa papier roztrhne, vyberte pozorne všetky útržky zo stroja.

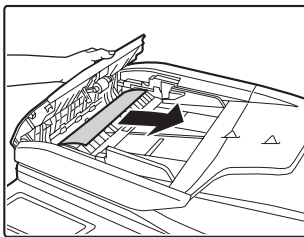
Obrázky zaseknutia papiera

Keď potrebujete pri čítaní pokynov na dotykovom paneli viac informácií, pozrite sa na obrázky zaseknutí na nasledujúcich stránkach. Orientujte sa podľa nižšie uvedeného obrázku a potom prejdite na príslušný obrázok (1 až 14) podľa vašej situácie.

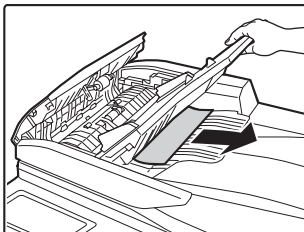
👉 (1)-(4): strana 4, (5)-(10): strana 5, (11)-(14): strana 6



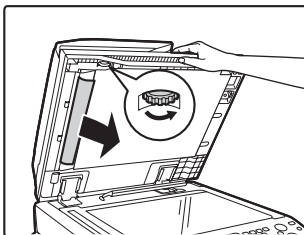
(1) Zaseknutie originálu



Otvorte kryt podávača dokumentov a vyberte zaseknuté originály.



Vytiahnite zásobník podávača dokumentov a vyberte zaseknutý papier.

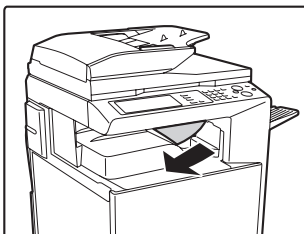


Otvorte automatický podávač dokumentov. Otáčajte kolečkom transportu v smere šípky a vyberte originál.

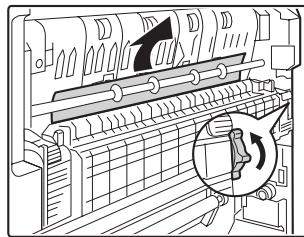


Po vybratí zaseknutého papiera otvorte a zavrite automatický podávač dokumentov (alebo kryt oblasti podávania dokumentov alebo zásobník podávača dokumentov) aby sa zrušilo hlásenie zaseknutia na dotykovej paneli.

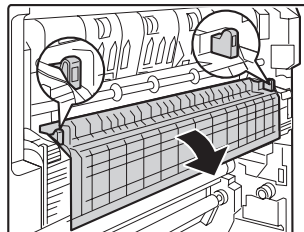
(2) Zaseknutie papiera v oblasti výstupu



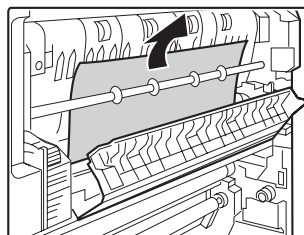
(3) Zaseknutie papiera vo fixačnej jednotke



Otáčajte kolečkom a vyberte zaseknutý papier.



Keď sa papier zasekne vo vnútri fixačnej oblasti, sklopte kryt fixačnej jednotky pomocou výstupkov, aby ste fixačnú jednotku otvorili a vyberte zaseknutý papier.



Otáčajte kolečkom a vyberte zaseknutý papier.



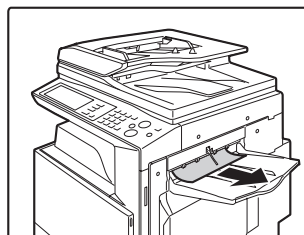
Upozornenie

Oblasť fixačnej jednotky je horúca. Dávajte preto pozor, aby ste sa nepopálili. (Nedotýkajte sa kovových častí.)

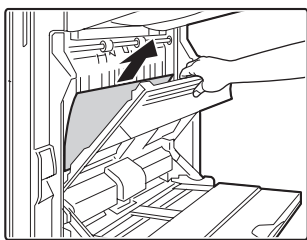


Na vytiahnutom papieri môže zostať nezatavený toner. Dávajte pozor, aby ste si nezašpinili ruky alebo odev.

(4) Zaseknutie papiera vo výstupnej jednotke (pravý zásobník)

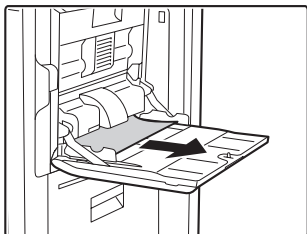


(5) Zaseknutie papiera v obracacej jednotke

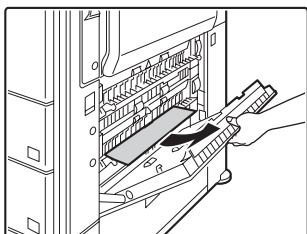


Otvorte kryt časti obracania papiera a vyberte zaseknutý papier.

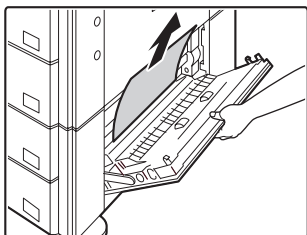
(6) Zaseknutie papiera v bočnom vstupe



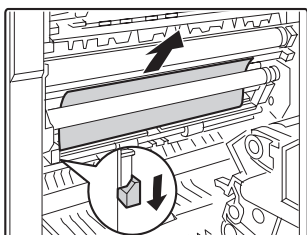
(7) Zaseknutie papiera v zásobníku 1 až 4 (na boku)



Zaseknutie mohlo nastať vo vnútri stroja. Pozorne to skontrolujte a vyberte papier.

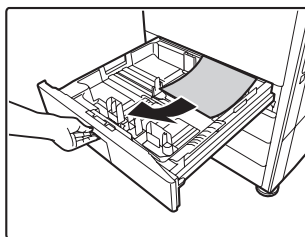


(8) Zaseknutie papiera v transportnej oblasti



Posuňte páčku dole v smere šípky a vyberte zaseknutý papier.

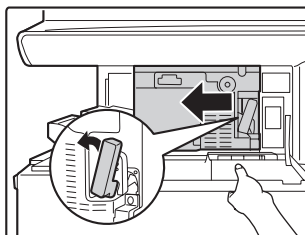
(9) Zaseknutie papiera v zásobníku 1 až 4 (v zásobníku)



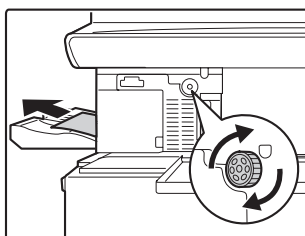
Pred vytiahnutím zásobníka otvorte pravý kryt a skontrolujte, či tu nie je zaseknutý papier. Keď vytiahnete zásobník bez tejto kontroly, môžete zaseknutý papier roztrhnúť a útržky sa budú zo stroja ťažšie odstraňovať.

➡ (7) Zaseknutie papiera v zásobníku 1 až 4 (na boku)

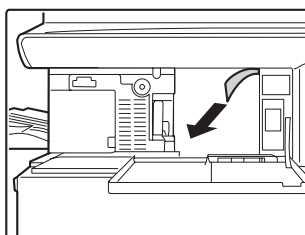
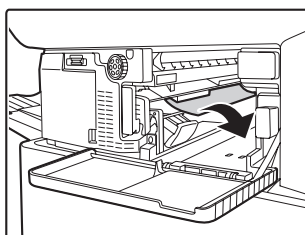
(10) Zaseknutie papiera vo finišeri



Tlačte páčku doľava a posuňte finišer vľavo až na doraz.

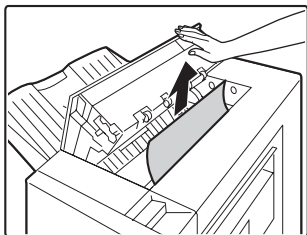


Otáčajte kolieskom valca v smere šípky a vyberte zaseknutý papier.

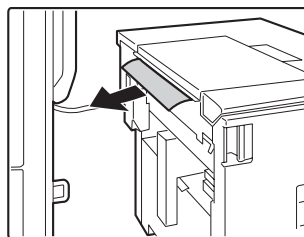
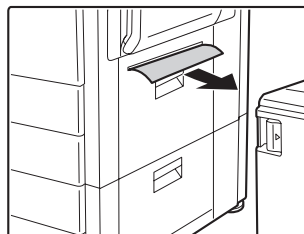


Skontrolujte, či v stroji nezostal zaseknutý papier.

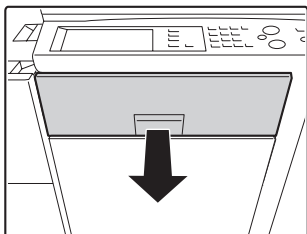
(11) Zaseknutie papiera v sedlovom zošívacom finišeri (hore)



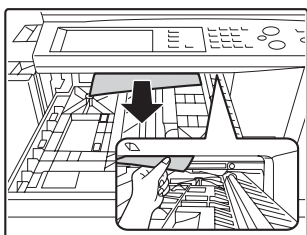
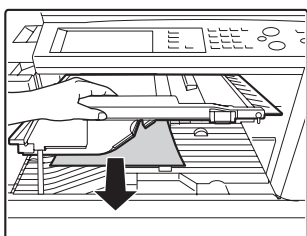
Otvorte horný kryt a vyberte zaseknutý papier.



(12) Zaseknutie papiera v jednotke priechodu papiera

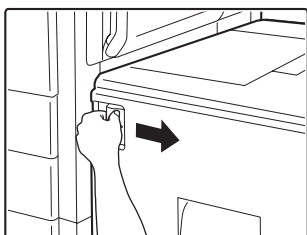


Vytiahnite jednotku priechodu papiera a vyberte zablokovaný papier.



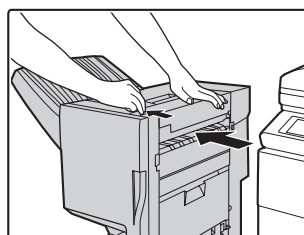
Skontrolujte obracajúcu časť papiera vnútri zásobníka a vyberte zablokovaný papier.
* Došlo k záseku papiera vo vnútri stroja. Skontrolujte vnútro stroja.

(13) Zaseknutie papiera vo veľkokapacitnom zásobníku

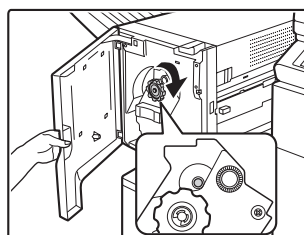


Držte páčku na uvoľnenie zásobníka a opatrne odsuňte veľkokapacitný zásobník od hlavnej jednotky až na doraz.

(14) Zaseknutie papiera v sedlovom zošívacom finišeri (dole)



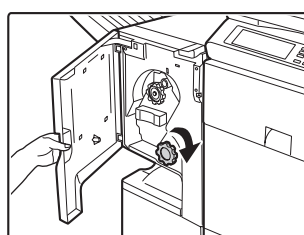
Potiahnite za páčku a posuňte sedlový zošívací finišer doľava až na doraz.



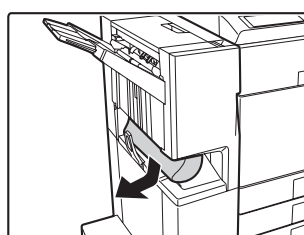
Otáčajte kolečkom, pokiaľ nie je vidieť modré označenie.



Otvorte pravý kryt finišera a vyberte zaseknutý papier.



Otáčajte kolečkom a vyberte zaseknutý papier.



KOPÍROVANIE

Táto kapitola poskytuje riešenie možných problémov pri kopírovaní. Pozrite sa do nasledujúcej tabuľky, aby ste našli príslušnú stránku pre vašu otázku alebo problém.

Problémy týkajúce sa operácie kopírovania

- Nie je možné kopírovať... 7
- Nepracuje automatická voľba farebného režimu... 7
- Nepracuje otočenie (rotácia) kópie... 8
- Nepracuje obojstranné kopírovanie... 8
- Nie je možné nastaviť formát papiera v zásobníku... 8

Problémy týkajúce sa výsledkov kopírovania

- Obráz je príliš svetlý alebo príliš tmavý... 9
- Farby sú posunuté... 9
- Časť obrázku je orezaná... 9
- Vychádzajú prázdne kópie... 9

- Keď nemôžete nájsť hľadanú položku vo vyššie uvedenej tabuľke, pozrite sa na "OSTATNÉ PROBLÉMY" (strana 27).
- Keď sa vám nepodarí vyriešiť problém pomocou pokynov v tomto návode, vypnite tlačidlo [NAPÁJANIE] () a hlavný vypínač. Počkajte najmenej 10 sekúnd a potom zapnite hlavný vypínač a potom tlačidlo [NAPÁJANIE] ()
- * Nevypínajte hlavný vypínač a neodpojujte napájací kábel keď svieti indikátor LINE alebo keď svieti alebo bliká indikátor DÁTA. Mohlo by dôjsť k poškodeniu pevného disku alebo ku strate ukladaných alebo prijímaných dát.

Problémy týkajúce sa operácie kopírovania

Problém	Kontrola	Riešenie
Nie je možné kopírovať.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Nepracuje automatická voľba farebného režimu.	Používate jeden z nasledujúcich typov originálov? Nie je nastavený čiernobiely režim • Sú na papieri farby alebo je papier farebný? Nie je nastavený farebný režim • Farba na origináli je veľmi svetlá • Farba na origináli je veľmi tmavá, takmer čierna. • Je sfarbená len veľmi malá časť originálu?	Keď je farebný režim nastavený na "Autom.", stroj zistí, či je originál čiernobiely alebo farebný, keď je stlačené tlačidlo [FAREBNÉ KOPÍROVANIE] () . Keď je však použitý originál podobný niektorému z vľavo uvedených, nemusí automatická detekcia dávať správny výsledok. V takom prípade zadajte farebný režim manuálne.

Problém	Kontrola	Riešenie
Nepracuje otočenie (rotácia) kópie.	Zadali ste veľkosť papiera alebo merítko kopírovania manuálne?	Kopírujte pomocou automatickej voľby papiera a automatického nastavenia merítka.
	Je "Nastavenie otočeného kopírovania" zablokované v systémovom nastavení (administrátor)?	Poradte sa s administrátorom. Keď ste administrátor, povoľte "Nastavenie otočeného kopírovania". → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastav. kopír." > "Nastavenie otočeného kopírovania" > ☒
Nepracuje obojstranné kopírovanie.	Je vo vybranom zásobníku nastavený taký typ papiera, ktorý nie je možné použiť na obojstranné kopírovanie?	Skontrolujte "Nastavenia zásobníka" v systémovom nastavení. Keď je potvrdené okienko [Vypnúť duplexer] ☒ , nebude možné obojstranné kopírovanie s použitím tohoto zásobníka. Zmeňte nastavenie typu papiera na typ, ktorý je možné použiť na obojstrannú tlač. → Systémové nastavenie > "Nastavenie zásobníka papiera" > "Nastavenia zásobníka"
	Používate špeciálny formát alebo typ papiera?	Obojstranné kopírovanie nie je možné na papier, ktorý je špeciálneho typu alebo formátu. Jediný typ papiera, ktorý je možný použiť, je bežný papier (60 g/m ² až 105 g/m ² (16 lbs. až 28 lbs.)). Formáty papierov, ktoré je možné použiť sú A3, B4, A4, A4R, B5, B5R a A5R (11" x 17", 8-1/2" x 14", 8-1/2" x 13", 8-1/2" x 11", 8-1/2" x 11"R, 5-1/2" x 8-1/2"R, 8K, 16K a 16KR).
	Kopírujete s nastavením, ktoré nedovoľuje obojstranné kopírovanie?	Obojstranné kopírovanie je možné obecné kombinovať s inými špeciálnymi režimami, avšak niektoré kombinácie nie sú možné. Keď je nastavená zakázaná kombinácia, objaví sa hlásenie na dotykovom paneli.
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Nie je možné nastaviť formát papiera v zásobníku.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom.

Problémy týkajúce sa výsledkov kopírovania

Problém	Kontrola	Riešenie
Obraz je príliš svetlý alebo príliš tmavý.	Je obraz príliš svetlý alebo príliš tmavý?	Zvoľte pre kopírovaný originál vhodný režim expozície a nastavte stupeň expozície manuálne.
	Bol nastavený vhodný typ expozície podľa typu originálu?	Uspokojivých výsledkov kopírovania je možné dosiahnuť nastavením vhodného režimu expozície pre typ originálu. Vyberte jeden z nasledujúcich režimov podľa typu originálu. • Text Tento režim použite na normálne textové dokumenty. • Text/tlačená fotografia Tento režim dáva najvyváženejšie výsledky pri kopírovaní originálu, ktorý obsahuje text aj tlačené fotografie, napríklad časopis alebo katalóg. • Text/Fotografia Tento režim dáva najvyváženejšie výsledky pri kopírovaní originálu, ktorý obsahuje text aj fotografie, napríklad textový dokument s nalepenými fotografiami. • Vytlačená fotografia Tento režim je najlepší pri kopírovaní tlačených fotografií, napríklad fotografií z časopisu alebo katalógu. • Fotografia Tento režim použite pri kopírovaní fotografií. • Mapa Tento režim je najlepší pri kopírovaní svetlých farebných odtieňov a drobného textu, aký býva na väčšine máp. • Svetlý originál Tento režim použite pre svetlé texty písané ceruzkou.
Farby sú posunuté.	Vykonalí ste "Nastavenie registrácie"?	Požiadajte administrátora o vykonanie "Nastavenie registrácie". → Systémové nastavenia (administrátor) > "Ovládanie zar." > "Nastavenie registrácie" > "Automatické nastavenie" Keď sú farebné odtiene posunuté, vykonajte "Automatická kalibrácia farieb". (Keď sú farby po kalibrácii stále posunuté, môže opakovanie kalibrácie zlepšiť výsledky.) → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastav. kopír." > "Automatická kalibrácia farieb"
Časť obrázku je orezaná.	Bolo pre veľkosť originálu a formát papiera nastavené vhodné merítko?	Zvoľte vhodné nastavenie merítka.
	Používate papier palcového (AB) formátu?	Keď kopírujete na papier palcového (AB) formátu, zadajte veľkosť originálu manuálne.
Vychádzajú prázdne kópie.	Je originál vložený správne lícom hore alebo lícom dole?	Keď používate sklo na dokumenty, musí originál ležať na skle lícom dole. Keď používate automatický podávač dokumentov, musí byť originál vložený lícom hore.

Táto kapitola poskytuje riešenie možných problémov pri tlači. Pozrite sa do nasledujúcej tabuľky, aby ste našli príslušnú stránku pre vašu otázku alebo problém.

Problémy týkajúce sa operácie tlače

- Tlač nepracuje. 10
- Netlačí farebne... 12
- Nepracuje obojstranná tlač... 12
- Nie je možné použiť zásobník, finišer alebo iné prídavné zariadenie nainštalované na stroji. 13

Problémy týkajúce sa výsledkov tlače

- Obrázok je zrnitý. 13
- Obrázok je príliš svetlý alebo príliš tmavý. 13
- Farby sú posunuté. 13
- Text a čiary sú slabé a zle viditeľné. 13
- Časť obrázku je orezaná. 14
- Obrázok je prevrátený hlavou dole... 14
- Tlačí sa množstvo nezmyselných znakov. 15

- Keď nemôžete nájsť hľadanú položku vo vyššie uvedenej tabuľke, pozrite sa na "OSTATNÉ PROBLÉMY" (strana 27).
- Keď sa vám nepodarí vyriešiť problém pomocou pokynov v tomto návode, vypnite tlačidlo [NAPÁJANIE] () a hlavný vypínač. Počkajte najmenej 10 sekúnd a potom zapnite hlavný vypínač a potom tlačidlo [NAPÁJANIE] () .
- * Nevypínajte hlavný vypínač a neodpojujte napájací kábel keď svieti indikátor LINE alebo keď svieti alebo bliká indikátor DÁTA. Mohlo by dôjsť k poškodeniu pevného disku alebo ku strate ukladaných alebo prijímaných dát.

Problémy týkajúce sa operácie tlače

Problém	Kontrola	Riešenie
Tlač nepracuje.	Je váš počítač správne pripojený k stroju?	Skontrolujte, či je kábel správne pripojený do konektoru LAN alebo konektoru USB na počítači a stroji. Keď ste pripojení k sieti, skontrolujte tiež pripojenie na rozbočovači.  Obrázok stroja (L) a (M) (strana 37)
	Je stroj pripojený k rovnakej sieti (LAN atď.) ako váš počítač?	Stroj musí byť pripojený k rovnakej sieti ako váš počítač. Keď neviete, ku ktorej sieti je stroj pripojený, opýtajte sa správcu siete.

Problém	Kontrola	Riešenie
Tlač nepracuje.	Je správne nastavená IP adresa? (Windows)	Keď stroj nemá stálu IP adresu (stroj dostáva IP adresu od DHCP servera), nebude tlač pri zmene IP adresy možná. Vytlačte "Zoznam všetkých voliteľných nastavení" v systémovom nastavení a skontrolujte IP adresu stroja. Keď sa IP adresa zmenila, zmeňte nastavenie portu v ovládači tlačiarne. → Systémové nastavenia > "Vytlač zoznam (Používateľ)" > "Zoznam všetkých voliteľných nastavení"  Návod na inštaláciu software Keď sa IP adresa často mení, doporučuje sa priradiť stroju stálu IP adresu. → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastavenie siete" > "Nastavenie IP adresy"
	Je aktívny AppleTalk? (Macintosh)	V Mac OS X kliknite na [Network] v [System Preferences] a zvolte "Built-in Ethernet" v "Show". Kliknite na záložku [AppleTalk] a skontrolujte, či je nastavené [Make AppleTalk Active]. V Mac OS 9.0 až 9.2.2 otvorte [Chooser] z menu Apple a skontrolujte, či je nastavené [Active]. Tlač nie je možná, pokiaľ nie je nastavené [Active]. Požiadajte administrátora, aby skontroloval, či je povolené "Aktivovať EtherTalk" v systémovom nastavení (administrátor). (Továrne východzie nastavenie je "Aktivovať".) → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastavenie siete" > "Aktivovať EtherTalk" > ☒
	Je pre AppleTalk nastavené "Connect via" na [Ethernet]? (Mac OS 9.0~9.2.2)	Otvorte [AppleTalk] z [Control Panels] a skontrolujte, či je v menu "Connect via" nastavené [Ethernet]. Tlač nie je možná, pokiaľ nie je nastavené [Ethernet].
	Je váš počítač v nestabilnom stave?	Niekedy nie je tlač možná, keď je súčasne spustených viac aplikácií alebo nie je dostatok pamäte alebo miesta na pevnom disku. Reštartujte počítač.
	Je stroj správne nastavený v softwarovej aplikácii, ktorú používate pri tlači?	Skontrolujte, či je v okne Tlač aplikácie nastavený ovládač tlačiarne stroja. Keď sa ovládač tlačiarne neobjaví v zozname dostupných ovládačov tlačiarne, môže byť chybne nainštalovaný. Odinštalujte ovládač tlačiarne a potom ho nainštalujte znova.  INŠTALÁCIA (strana 24)
	Pracujú sieťové prepojovacie zariadenia správne?	Skontrolujte, či smerovače a ostatné sieťové prepojovacie zariadenia pracujú správne. Keď nie je zariadenie napájané alebo je v chybovom stave, pozrite sa do návodu k zariadeniu a odstráňte problém.
	Je nastavené oneskorenie vstupu/výstupu príliš krátke?	Keď je časový limit I/O príliš krátky, môže pri zápise do tlačiarne nastať chyba. Požiadajte administrátora stroja o nakonfigurovanie vhodného času v "Vypršanie času I/O". → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastavenia tlačiarne" > "Nastavenia rozhrania" > "Vypršanie času I/O"

Problém	Kontrola	Riešenie
Tlač nepracuje.	Vytlačila sa stránka s upozornením?	Stránka oznámenia sa tlačí, aby sa indikovala príčina problému, keď nie je možné tlačovú úlohu spracovať podľa zadania a príčina sa nezobrazí na displeji. Prečítajte si vytlačenú stránku a vykonajte príslušnú činnosť. Stránka oznámenia sa vytlačí napríklad v nasledujúcich situáciach. • Tlačová úloha je príliš veľká, než aby sa vošla do pamäte. • Je zadaná funkcia, ktorá bola zakázaná administrátorom. * Pri továrnom východnom nastavení je tlač stránky oznámenia vypnutá.
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Netlačí farebne.	Je farebný režim nastavený na "Farebný"?	Nastavte farebný mód na "Automaticky" alebo "Farebný". Nastavenie farebného módu sa konfiguruje nasledovne Windows: Záložka [Farebný] v ovládači tlačiarne. Macintosh: Menu [Color] v okne tlače. (V Mac OS X v10.1.5, záložka [Color] v [Printer Features].) Vo Windows je možné tiež nastaviť [Čiernobiela tlač] v záložke [Hlavná] ovládača tlačiarne. Keď chcete tlačiť farebne skontrolujte, či okienko [Čiernobiela tlač] v záložke [Hlavná] nie je zaškrtnuté ☐.
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Nepracuje obojstranná tlač.	Je vo vybranom zásobníku nastavený taký typ papiera, ktorý nie je možné použiť na obojstrannú tlač?	Skontrolujte "Nastavenia zásobníka" v systémovom nastavení. Keď je zaškrtnuté okienko [Vypnúť duplexer] ☒, nebude možná obojstranná tlač s použitím tohoto zásobníka. Zmeňte nastavenie typu papiera na typ, ktorý je možné použiť na obojstrannú tlač (Bežný papier, Hlavičkový, Predtlačený, Preddierovaný, Recyklovaný, Farebný).. → Systémové nastavenia > "Nastavenia zásobníka papiera" > "Nastavenia zásobníka".
	Používate špeciálny formát papiera?	Obojstranné kopírovanie nie je možné na papier so špeciálnym formátom. Formáty papiera, ktoré je možné použiť sú A3, A4, A5, B4, B5, Ledger, Letter, Legal, Invoice, Foolscap, 8K a 16K.
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.

Problém	Kontrola	Riešenie
Nie je možné použiť zásobník, finišer alebo iné prídavné zariadenie nainštalované na stroji.	Boli prídavné zariadenia, ktoré sú nainštalované na stroji, nakonfigurované v ovládači tlačiarne?	Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na tlačidlo [Automatická konfigurácia] v záložke [Konfigurácia]. (Windows) * Keď nie je možné automatickú konfiguráciu vykonať, pozrite sa do Návodu na inštaláciu software.

Problémy týkajúce sa výsledkov tlače

Problém	Kontrola	Riešenie
Obraz je zrnitý.	Je nastavenie ovládača tlačiarne vhodné pre tlačovú úlohu? (Windows)	Keď používate ovládač PCL tlačiarne, môžete v okamihu tlače nastaviť rozlíšenie na [600 dpi] alebo [300 dpi]. Keď potrebujete veľmi dobrý obraz, zvolte [600 dpi]. Keď používate ovládač PS tlačiarne, môžete nastaviť rozlíšenie na [600X600 dpi] alebo [1200X600 dpi] (len pre čiernobiely tlač). Nastavenie rozlíšenia sa zadáva v záložke [Rozšírené] v okne vlastností ovládača tlačiarne.
Obraz je príliš svetlý alebo príliš tmavý.	Je potrebné obrázok (najmä fotografiu) upraviť? (Windows)	Jas a kontrast je možné upraviť pomocou [Nastavenie farieb] v záložke [Farebný] v ovládači tlačiarne. Tieto nastavenia je možné použiť, keď nemáte na počítači nainštalovaný software na editáciu obrázkov.
Farby sú posunuté.	Vykonali ste "Nastavenie registrácie"?	Požiadajte administrátora o vykonanie "Nastavenie registrácie". → Systémové nastavenie (administrátor) > "Ovládanie zar." > "Nastavenie registrácie" > "Automatické nastavenie" Keď sú farebné odtiene posunuté, vykonajte "Automatická kalibrácia farieb". (Keď sú farby po kalibrácii stále posunuté, môže opakovanie kalibrácie zlepšiť výsledky.) → Systémové nastavenie (administrátor) > "Nastavenia tlačiarne" > "Nastav. farieb" > "Automatická kalibrácia farieb"
Text a čiary sú slabé a zle viditeľné.	Boli farebné dáta vytlačené čiernobiely? (Windows)	Keď sa farebný text a čiary tlačia čiernobiely, môžu byť slabé a zle viditeľné. Aby ste previedli farebný text alebo čiary (plochy), ktoré sú slabé, na čiernu farbu, nastavte [Text na čiernom podklade] alebo [Vektor na čiernej] v záložke [Farebný] v ovládači tlačiarne. (Korekcia grafických dát, ako sú bitové mapy, nie je možná.)

Problém	Kontrola	Riešenie
Časť obrázku je orezaná.	Zodpovedá formát papiera, zadaný v tlačovej úlohe, formátu papiera vloženému do zásobníka?	Skontrolujte, či nastavenie formátu papiera zodpovedá formátu papiera vloženého do zásobníka. Formát papiera sa nastavuje nasledovne: Windows: V záložke [Papier] v ovládači tlačiarne. Keď je nastavené [Na celú veľkosť papiera], skontrolujte založený papier a nastavenie formátu papiera. Macintosh: V menu [Page Setup].
	Je nastavenie orientácie tlače (na výšku alebo na šírku) správne?	Nastavte orientáciu tlače podľa tlačeného obrazu. Orientácia tlače sa nastavuje nasledovne: Windows: V záložke [Hlavná] v ovládači tlačiarne. Macintosh: V menu [Page Setup].
	Sú v aplikácii v nastaveniach formátu dokumentu zadané správne okraje?	Keď okraj obrazu presahuje mimo tlačovú oblasť stroja, bude okraj orezaný. Nastavte v aplikácii vo formáte dokumentu vhodný formát papiera a okraje.
Obraz je prevrátený hlavou dole.	Používate typ papiera (záložky, dierovaný papier atď.), ktorý je možné vkladať len so stanovenou orientáciou?	Keď je veľkosť obrazu a veľkosť papiera rovnaká, ale orientácia sa odlišuje, orientácia obrazu sa automaticky otočí podľa papiera. Keď však je možné papier vkladať len s určenou orientáciou, môže sa obraz vytlačiť hlavou dole. V takom prípade otočte obraz pred tlačou o 180 stupňov. Otočenie o 180 stupňov sa nastavuje nasledovne: Windows: V záložke [Hlavná] v ovládači tlačiarne. Macintosh (OS X v10.3.3 to 10.4): V menu [Page Setup]. (Len orientácia Landscape.) (V Mac OS 9.0 až 9.2.2 v menu [PostScript Options] v menu [Page Setup].)
	Je pre obojstrannú tlač nastavená správna pozícia väzby?	Pri obojstrannej tlači sa každá druhá strana tlačí hlavou dole, keď je pre väzbu nastavená kalendárová pozícia väzby. Skontrolujte, či je nastavená správna pozícia väzby. Pozícia väzby sa nastavuje nasledovne: Windows: Windows: V záložke [Hlavná] v ovládači tlačiarne. Macintosh: V menu [Layout] v okne tlače. (V Mac OS X v10.1.5 v menu [Duplex] v okne tlače; v Mac OS 9.0 až 9.2.2 v [Output/Document Style].)

Problém	Kontrola	Riešenie
Tlačí sa množstvo nezmyselných znakov.	Je počítač alebo stroj v nestabilnom stave?	Keď v pamäti alebo na pevnom disku počítača zostáva málo miesta alebo je do stroja prenesené veľa tlačových úloh a zostáva mu málo voľnej pamäte, môže sa tlačný text zmeniť na nezmyselné znaky. V takom prípade zrušte tlač, reštartujte počítač aj stroj a skúste tlačiť znova. Postup zrušenia tlače Windows: Kliknite dvakrát na ikonu tlačiarne, ktorá sa objaví v pravej dolnej časti hlavnej lišty a v menu [Tlačiareň] kliknite na "Zrušiť tlač všetkých dokumentov" (alebo "Vymazať tlačené dokumenty"). Macintosh: Kliknite dvakrát na názov stroja v zozname tlačiarň, vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť a zrušte ju. (V Mac OS 9.0 až 9.2.2 kliknite dvakrát na ikonu tlačiarne na pracovnej ploche, vyberte tlačovú úlohu, ktorú chcete zrušiť a zrušte ju.) Na stroji: Stlačte tlačidlo [STAV ÚLOHY] na ovládacom paneli, stlačte tlačidlo [Tlač. úloha], aby ste zmenili obrazovku, stlačte tlačidlo tlačovej úlohy, ktorú chcete zrušiť a stlačte tlačidlo [Zast./Zmaz.]. Objaví sa výzva k potvrdeniu zrušenia. Stlačte tlačidlo [Áno]. Keď sa nezmyselné znaky tlačia aj po reštarte, požiadajte administrátora o predĺženie "Vyprávanie času I/O" v systémovom nastavení (administrátor). → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastavenia tlačiarne" > "Nastavenia rozhrania" > "Vyprávanie času I/O" * Keď sa po vykonaní vyššie uvedených opatrení stále tlačia nezmyselné znaky, odinštalujte a znova nainštalujte ovládač tlačiarne.

SKENOVANIE

Táto kapitola poskytuje riešenie možných problémov pri skenovaní. Pozrite sa do nasledujúcej tabuľky, aby ste našli príslušnú stránku pre vašu otázku alebo problém.

Problémy týkajúce sa operácie skenovania

- Prenos nepracuje.. 16
- Nemožno zadať adresu.. 17
- Nemožno nastaviť režim.. 17
- Automatické nastavenie farebného režimu nepracuje správne.. 17
- Prijatý obrazový súbor nie je možné otvoriť.. 18
- Prenos trvá dlho.. 18
- Cieľ je prednastavený.. 18
- Nie je možné zapisovať do USB pamäte. (Pri skenovaní do USB pamäte) 18

Problémy týkajúce sa výsledku skenovania

- Skenovaný obraz je orezaný.. 19
- Zlá kvalita naskenovaného obrázku.. 19
- Naskenovaný obraz je prázdny... 19
- Naskenovaný obraz je hlavou dole alebo otočený nabok.. 19
- Indikátor tlačidla [FAREBNÉ KOPÍROVANIE] (●●●●●) nesvieti.. 19
- Ako typ súboru bol nastavený JPEG, ale bol vytvorený súbor TIFF... 20
- Obrázok je príliš svetlý alebo príliš tmavý. (Pri použití PC skenovania.) 20

Problémy s individuálnymi / skupinovými tlačidlami predvoľby

- Individuálne alebo skupinové tlačidlo predvoľby nie je možné editovať alebo zrušiť.. 21
- Chcete zrušiť alebo editovať individuálne tlačidlo, ale neviete, v ktorej skupine je uložené... 21
- Chcete zrušiť alebo editovať skupinové tlačidlo, ale neviete, v ktorom programovom tlačidle je uložené... 21

- Keď nemôžete nájsť hľadanú položku vo vyššie uvedenej tabuľke, pozrite sa na "OSTATNÉ PROBLÉMY" (strana 27).
- Keď sa vám nepodarí vyriešiť problém pomocou pokynov v tomto návode, vypnite tlačidlo [NAPÁJANIE] (⏻) hlavný vypínač. Počkajte najmenej 10 sekúnd a potom zapnite hlavný vypínač a potom tlačidlo [NAPÁJANIE] (⏻).
- * Nevypínajte hlavný vypínač a neodpojujte napájací kábel keď svieti indikátor LINE alebo keď svieti alebo bliká indikátor DÁTA. Mohlo by dôjsť k poškodeniu pevného disku alebo ku strate ukladaných alebo prijímaných dát.

Problémy týkajúce sa operácie skenovania

Problém	Kontrola	Riešenie
Prenos nepracuje.	Nastavili ste správny cieľ? Je pre tento cieľ uložená správna informácia (e-mailová adresa alebo FTP server)?	Skontrolujte, či je pre cieľ uložená správna informácia o cieľi a či je cieľ správne vybratý. Keď je doručenie cez e-mail (Sken do e-mailu) neúspešné, môže byť na určenú e-mailovú adresu administrátora zaslaná správa napr. "Nedoručiteľná správa". Táto informácia vám môže pomôcť určiť príčinu problému.

Problém	Kontrola	Riešenie
Prenos nepracuje.	Prekročil obrazový súbor limit veľkosti prílohy e-mailu, nastavený v systémovom nastavení (administrátor)?	Keď váš administrátor nastavil limit pre veľkosť odosielaných súborov, potom súbor, ktorý tento limit prekračuje, nie je možné odoslať. Konzultujte s vašim administrátorom.
	Prekročil obrazový súbor limit veľkosti prílohy pre váš mailový server? (Pri použití Sken do e-mailu.)	Zmenšíte veľkosť priloženého súboru (znížte počet skenovaných stránok). Veľkosť súboru je možné aj zmenšiť nastavením nižšieho rozlíšenia skenovania. (Zistíte u vášho správcu siete, aké je obmedzenie veľkosti pre e-mailovú komunikáciu.)
	Bola zložka v cieľovom počítači nastavená ako zdieľaná, aby sa do nej dali posielat súbory? (Pri použití Sken do sieťovej zložky.)	Keď nie je cieľová zložka nakonfigurovaná ako zdieľaná, nastavte vo vlastnostiach zložky "zdieľanie". Keď bola zložka premiestnená alebo inak zmenená, môže byť nastavenie "zdieľanie" zrušené.
	Dali ste na sklo pre dokumenty dlhý originál pre naskenovanie?	Dlhý originál nemožno skenovať zo skla pre dokumenty. Dajte originály do zásobníka automatického podávača dokumentov.
	Vložili ste preložený originál?	Keď je do automatického podávača dokumentov vložený preložený originál, nastane chyba a skenovanie bude zrušené, keď je počas skenovania zistená skutočná veľkosť originálu. Postupujte podľa pokynov na displeji, rozložte originál, dajte ho znova do automatického podávača dokumentov a opakujte skenovanie.
Nemožno zadať adresu.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom..
Nemožno nastaviť režim.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Automatické nastavenie farebného režimu nepracuje správne.	Skenujete jeden z nasledujúcich typov originálu? Keď nie je nastavený čiernobiely režim: • Sú na papieri farby alebo je papier farebný? Keď nie je nastavený farebný režim • Farba na origináli je veľmi svetlá. • Farba na origináli je veľmi tmavá, skoro čierna. • Je zafarbená len veľmi malá časť originálu?	Keď je farebný režim nastavený na "Autom.", stroj zistí, či je originál čiernobiely alebo farebný, keď je stlačené tlačidlo [FAREBNÉ KOPÍROVANIE] (○●●●). Keď je však použitý originál podobný niektorému z vľavo uvedených, nemusí automatická detekcia dávať správny výsledok. V takom prípade zadajte farebný režim manuálne.

Problém	Kontrola	Riešenie
Prijatý obrazový súbor nie je možné otvoriť.	Podporuje prehľadávací program použitý príjemcom formát prijatých obrazových dát?	Príjemca môže byť schopný otvoriť súbor, keď zmeníte typ súboru a režim kompresie, nastavený pri odosielaní. Použite program, ktorý umožňuje otvoriť nastavený typ súboru s použitou kompresiou.
	Zobrazila sa výzva k zadaniu hesla?	Prijatý súbor je zakódovaný PDF súbor. Požiadajte odosielateľa o heslo alebo si nechajte poslať súbor znova v nezakódovanom formáte.
Prenos trvá dlho.	Je pri skenovaní nastavené vhodné rozlíšenie?	Aby ste nastavili rozlíšenie a kompresiu dát, ktoré sú vhodné pre odosielanie a vytváranie súboru obrazových dát, ktorý je optimálny z hľadiska rozlíšenia a veľkosti súboru, dbajte nasledujúcich bodov: Nastavenie rozlíšenia Východzie nastavenie rozlíšenia je [200X200 dpi] v režime skenovania a USB pamäte a [200X100 dpi] v režime internetového faxu. Keď originál neobsahuje poltónové obrázky, napr. fotografie alebo kresby, dáva skenovanie pri východnom rozlíšení dobre použiteľný obrázok. Nastavenie vyššieho rozlíšenia alebo nastavenia "Poltón" (v režime internetového faxu) by sa malo použiť len keď originál obsahuje fotografiu a záleží vám viac na kvalite obrazu fotografie. V takom prípade postupujte uvažlivo, pretože sa vytvorí väčší súbor ako pri použití východzieho nastavenia.
Ciel je prednastavený.	Je povolené "Nastavenie predvolenej adresy" v systémovom nastavení (administrátor)?	Keď chcete odosielať do inej ako východzej destinácie, stlačte tlačidlo [Storno]. Ak ste administrátor a chcete zmeniť alebo zrušiť východziu destináciu, zmeňte nastavenie v "Nastavenie predvolenej adresy". → Systémové nastavenia (administrátor) > "Nastavenia odosl. obr." > "Nastavenie skenovania" > "Nastavenie predvolenej adresy"
Nie je možné zapisovať do USB pamäte. (Pri skenovaní do USB pamäte.)	Je USB pamäťové zariadenie správne pripojené k stroju alebo USB rozbočovaču?	Skontrolujte, či je USB pamäťové zariadenie správne pripojené.

Problémy týkajúce sa výsledku skenovania

Problém	Kontrola	Riešenie
Skenovaný obraz je orezaný.	Je nastavená veľkosť pre skenovanie originálu menšia ako skutočná veľkosť originálu?	Nastavte veľkosť skenovania podľa skutočnej veľkosti originálu. Keď zámerne nastavíte menšiu veľkosť, ako je skutočná veľkosť originálu, dbajte pri vkladaní originálu na správne umiestnenie vybranej oblasti originálu. Keď skenujete napríklad originál A4 (8-1/2" x 11") s nastavením na B5 (5-1/2" x 8-1/2"), zarovnajete originál podľa pravítka na ľavom okraji tak, aby bola skenovaná plocha umiestnená v skenovacej oblasti pre B5 (5-1/2" x 8-1/2"). 🖨️ Obrázok stroja (I) (strana 37)
Zlá kvalita naskenovaného obrázku.	Je originálom tlačený materiál, napríklad kniha alebo časopis?	Keď je originál tlačený, môžu sa objaviť zvislé čiary (moaré). Stlačte tlačidlo [Nastavenia obrázka] a potom tlačidlo [Expozícia], aby ste otvorili obrazovku nastavenia expozície. Na obrazovke sa objaví potvrdzovacie okienko [Redukcia MOIRÉ]. Pre potlačenie efektu moaré je možné tento rámček zaškrtnúť ☒ . Efekt moaré je možné potlačiť aj zmenou rozlíšenia alebo malým posunutím (alebo pootočením) originálu na skle pre dokumenty.
	Je pri skenovaní farebného originálu alebo originálu s odtieňmi šedej nastavený farebný režim "Mono 2"?	Nastavenie farebného režimu na "Mono 2" nahradí farby na origináli čiernou alebo bielou. To je vhodné pre originály obsahujúce iba text, avšak pre originály, ktoré obsahujú obrázky, je najlepšie použiť tlačidlo [ČIERNOBIELE KOPÍROVANIE] (○●) s farebným režimom nastaveným na [Odtiene šedej] alebo použiť tlačidlo [FAREBNÉ KOPÍROVANIE] (○●●●) s Farebným režimom [Plnofarebný] alebo [Automaticky]-[Odtiene šedej] a potom skenovať.
	Je začlenený cieľ, ktorý má nastavený formát [TIFF-S]?	Keď sa prevádza vysielanie obežníku, ktoré obsahuje ciele režimu skenovania i ciele internetového faxu, ktoré majú nastavený formát [TIFF-S], zostane rozlíšenie pevne nastavené na [200X200dpi], aj keď bolo zadané iné rozlíšenie. Ak chcete odoslať cieľ režimu skenovania obrázok naskenovaný vo vyššom rozlíšení, pošlite obraz v samostatnom vysielaní.
Naskenovaný obraz je prázdny.	Je originál vložený správne lícom hore alebo lícom dole?	Keď používate sklo na dokumenty, musí originál ležať na skle lícom dole. Keď používate automatický podávač dokumentov, musí byť originál vložený lícom hore.
Naskenovaný obraz je hlavou dole alebo otočený nabok.	Boli v prenose obsiahnuté adresy internetového faxu?	Keď sú vo vysielaní obežníka obsiahnuté destinácie režimu skenovania i režimu internetového faxu, má prednosť orientácia vysielaného originálu pre internetový fax a preto sa súbor pri prehliadaní na počítači nemusí objaviť so správnou orientáciou. V takom prípade pošlite obraz do cieľa režimu skenovania v samostatnom vysielaní.
Indikátor tlačidla [FAREBNÉ KOPÍROVANIE] (○●●●) nesvieti.	Sú použité ciele internetového faxu alebo faxu?	Ak sú medzi cieľami aj ciele internetového faxu alebo faxu, je možné použiť len tlačidlo [ČIERNOBIELE KOPÍROVANIE] (○●).

Problém	Kontrola	Riešenie
Ako typ súboru bol nastavený JPEG, ale bol vytvorený súbor TIFF.	Stlačili ste na začiatku skenovania tlačidlo [ČIERNOBIELE KOPÍROVANIE] (○●) ?	Keď je ako typ súboru nastavený [JPEG] a obrázok je skenovaný v režime Mono 2, vytvorí sa súbor typu TIFF. Pre vytvorenie súboru typu JPEG zmeňte farebný režim na [Plnofarebný] a potom stlačte tlačidlo [FAREBNÉ KOPÍROVANIE] (○○●●).
Obrázok je príliš svetlý alebo príliš tmavý. (Pri použití PC skenovania.)	Je vhodne nastavená prahová hodnota?	Keď skenujete z ovládača TWAIN s nastavením [Monochromaticky s dvomi odtieňmi] vo [Farebný režim] v okne "Profesionálny", skontrolujte nastavenie "Čiernobiely prah". Väčšia hodnota prahu urobí obraz tmavší a menšia hodnota prahu urobí obraz svetlejší. Pre automatické nastavenie hodnoty "Čiernobiely prah" kliknite na tlačidlo [Automatický prah] v záložke [Obráz] v okne "Profesionálny".
	Je vhodne nastavený jas a kontrast?	Keď nastavenie jasu a kontrastu nevyhovuje (napríklad skenovaný obrázok je príliš svetlý), kliknite na tlačidlo [Automatická úprava jasu a kontrastu] v záložke [farba] v okne "Profesionálny". Môžete kliknúť aj na tlačidlo [Jas / Kontrast], aby ste nastavili jas a kontrast pri prehliadaní skenovaného obrázku.

Problémy s individuálnymi / skupinovými tlačidlami predvoľby

Problém	Kontrola	Riešenie
Individuálne alebo skupinové tlačidlo predvoľby nie je možné editovať alebo zrušiť.	Keď ide o individuálne tlačidlo, je obsiahnuté v skupine?	Odstráňte tlačidlo zo skupiny a potom ho editujte alebo zrušte. → Systémové nastavenia > "Ovládanie adresy" > "Priama adresa / Program" > "Upraviť/Zmazať"
	Je tlačidlo použité v rezervovanom alebo prebiehajúcim odosielaní?	Počkajte, pokiaľ nie je odosielanie dokončené, alebo odosielanie zrušte a potom tlačidlo editujte alebo zrušte.
	Je tlačidlo použité v tlačidle programu?	Odstráňte tlačidlo z programu a potom tlačidlo editujte alebo zrušte. → Systémové nastavenia > "Ovládanie adresy" > "Priama adresa / Program" > "Upraviť/Zmazať"
	Aktivoval administrátor funkciu, ktorá zabraňuje editácii / zrušeniu?	Pokiaľ administrátor aktivoval "Nastavenie predvolenej adresy" (na stroji) alebo "Nastavenia prichádzajúceho smerovania" (na webových stránkach), nebude editácia / zrušenie možné. Poradte sa s administrátorom.
Chcete zrušiť alebo editovať individuálne tlačidlo, ale neviete, v ktorej skupine je uložené.	Je uložených viac skupinových tlačidiel?	Keď bolo uložených viac skupinových tlačidiel, vytlačte zoznam skupín v "Zaslať zoznam adres" v systémovom nastavení. Zoznam vám ukáže, kde je tlačidlo uložené. → Systémové nastavenia > "Tlač zoznamu (Používateľ)" > "Zaslať zoznam adres" > "Skupinový zoznam"
Chcete zrušiť alebo editovať skupinové tlačidlo, ale neviete, v ktorom programovom tlačidle je uložené.	Je uložených viac programových tlačidiel?	Keď bolo uložených viac programových tlačidiel, vytlačte si zoznam programov v "Zaslať zoznam adres" v systémovom nastavení. Zoznam vám ukáže, kde sú individuálne a skupinové tlačidlá uložené. → Systémové nastavenia > "Tlač zoznamu (Používateľ)" > "Zaslať zoznam adres" > "Zoznam programov"

UKLADANIE DOKUMENTOV

Táto kapitola poskytuje riešenie možných problémov pri ukladaní dokumentov. Pozrite sa do nasledujúcej tabuľky, aby ste našli príslušnú stránku pre vašu otázku alebo problém.

• Ukladanie dokumentov nepracuje...	22
• Nie je možné vytlačiť uložené dáta...	22
• Úlohu nie je možné uložiť do vlastnej (užívateľskej) zložky...	22
• Uložený súbor zmizol...	23
• Súbor sa nedá vymazať...	23
• Vlastnosti súboru nie je možné nastaviť na [Dôverné]...	23
• Názov súboru nie je možné uložiť alebo zmeniť...	23
• Názov vlastnej zložky nie je možné uložiť alebo zmeniť...	23
• Názov súboru je orezaný...	23

- Keď nemôžete nájsť hľadanú položku vo vyššie uvedenej tabuľke, pozrite sa na "OSTATNÉ PROBLÉMY" (strana 27).
- Keď sa vám nepodarí vyriešiť problém pomocou pokynov v tomto návode, vypnite tlačidlo [NAPÁJANIE] () a hlavný vypínač. Počkajte najmenej 10 sekúnd a potom zapnite hlavný vypínač a potom tlačidlo [NAPÁJANIE] ().
- * Nevypínajte hlavný vypínač a neodpojujte napájací kábel keď svieti indikátor LINE alebo keď svieti alebo bliká indikátor DÁTA. Mohlo by dôjsť k poškodeniu pevného disku alebo ku strate ukladaných alebo prijímaných dát.

Problém	Kontrola	Riešenie
Ukladanie dokumentov nepracuje.	Zvolili ste nastavenie ukladania dokumentov v ovládači tlačiarne?	V režime tlače aktivujte ukladanie dokumentov v záložke [Práca s úlohou] v ovládači tlačiarne. V režime kopírovania alebo odosielania obrázkov stlačte tlačidlo [Priečinkov rýchly súbor] alebo tlačidlo [Súbor] a potom použite funkciu ukladania dokumentov.
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Nie je možné vytlačiť uložené dáta.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je aktivované overovanie užívateľa, môže byť požadovaná funkcia vo vašom užívateľskom nastavení zakázaná. Poradte sa s administrátorom.
Úlohu nie je možné uložiť do vlastnom užívateľskom priečinku.	Objavujú sa vlastné priečinky v "Informácie o priečinku"? (Pri tlači)	Kliknite na tlačidlo [Zadať názov priečinka] v okne ukladanie dokumentov v ovládači tlačiarne, aby ste vyvolali vlastné priečinky, ktoré boli vytvorené na stroji.
	Má vlastný priečinkový heslo?	Zadajte heslo nakonfigurované v stroji v obrazovke ukladania dokumentov.

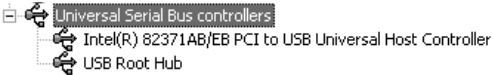
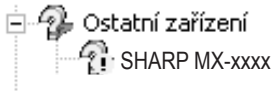
Problém	Kontrola	Riešenie
Uložený súbor zmizol.	Použili ste pre tlač uloženého súboru tlačidlo [Tlačiť a vymazávať údaje]?	Súbor tlačený pomocou tlačidla [Tlačiť a vymazávať údaje] je po tlači automaticky vymazaný. Pre tlač súboru bez jeho vymazania použite tlačidlo [Tlačiť a ukladať údaje].
Súbor sa nedá vymazať.	Je vlastnosť súboru nastavená na [Ochrana]?	Súbor sa nedá vymazať, keď je jeho vlastnosť nastavená na [Ochrana]. Zmeňte vlastnosť na [Zdieľanie] a potom súbor vymažte.
Vlastnosti súboru nie je možné nastaviť na [Dôverné].	Je súbor v priečinku rýchleho súboru?	Pre súbor v priečinku rýchleho súboru nie je možné nastaviť "Dôverné". Presuňte súbor do iného priečinka a potom zadajte "Dôverné". (Všimnite si, že pre súbor v priečinku rýchleho súboru je možné nastaviť "Ochrana", aby sa zabránilo jeho ľahkému vymazaniu.)
Názov súboru nie je možné uložiť alebo zmeniť.	Obsahuje názov znaky, ktoré nie je možné použiť v názve súboru alebo priečinka?	V názve súboru alebo priečinka nie je možné použiť nasledujúce znaky: \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Názov vlastného priečinka nie je možné uložiť alebo zmeniť.		
Názov súboru je orezaný.	Bol názov súboru uložený v pokročilom nastavení odosielania pri skenovaní alebo odosielaní internetového faxu?	Keď bol názov súboru uložený v pokročilom nastavení odosielania pred nakonfigurovaním rýchleho súboru alebo nastavenia súboru, bude tento názov použitý pre uložený súbor. Keď počet znakov v názve prekročí maximálny počet znakov povolený pre názov rýchleho súboru (30 znakov), budú znaky za 30. znakom vyradené.

INŠTALÁCIA

Táto kapitola poskytuje riešenie možných problémov pri inštalácii. Pozrite sa do nasledujúcej tabuľky, aby ste našli príslušnú stránku pre vašu otázku alebo problém.

• Nie je možné nainštalovať software..	24
• Nie je možné detekovať stroj (keď je pripojený k sieti)...	24
• Neobjaví sa okno Plug and Play (USB pripojenie vo Windows)..	25
• Ovládač tlačiarne nie je pomocou Plug and Play správne nainštalovaný (USB pripojenie vo Windows). . .	25
• Nie je možné nainštalovať ovládač tlačiarne (Windows 2000/XP/Server 2003).....	26
• Odstránenie softwaru	26

Problém	Kontrola	Riešenie
Nie je možné nainštalovať software.	Je na pevnom disku dostatok voľného miesta?	Vymažte všetky nepotrebné súbory a aplikácie, aby ste zväčšili voľné miesto na pevnom disku.
	Používate operačný systém, ktorý nie je podporovaný?	Skontrolujte, či software môže pracovať na vašom operačnom systéme. Podrobnejšie informácie o inštalačných nárokoch jednotlivých programov vo Windows získate kliknutím na tlačidlo [Zobraziť Readme] v inštalačnom programe.  Návod na inštaláciu software
Nie je možné detekovať stroj (keď je pripojený k sieti).	Je nakonfigurovaná IP adresa stroja?	Keď nie je IP adresa stroja nakonfigurovaná, nebude stroj detekovaný. Skontrolujte, či je IP adresa nakonfigurovaná správne v "Nastavenie adresy IP" v systémovom nastavení stroja (administrátor). → Systémové nastavenia (administrátor) > Nastavenia siete > Nastavenie IP adresy
	Je váš počítač pripojený k rovnakej sieti ako stroj?	Windows: Keď stroj a váš počítač nie sú pripojené k rovnakej lokálnej sieti, nebude stroj detekovaný. Keď je stroj a počítač pripojený k rôznym subsietiam, kliknite na tlačidlo [Nastavenia stavu] a zadajte názov stroja (názov hostiteľa) alebo IP adresu pre vyhľadávanie stroja. Macintosh: Keď existuje viac zón AppleTalk, vyberte z menu zónu, ku ktorej je stroj pripojený.
	Je stroj zapnutý?	Keď je stroj vypnutý, nebude detekovaný. Zapnite hlavný vypínač a potom stlačte tlačidlo [NAPÁJANIE] () (Po zapnutí vyhľadajte stroj vo Windows znova.)
	Je váš počítač pripojený správne k stroju?	Skontrolujte, či je kábel správne pripojený ku konektorom LAN na počítači a na stroji. Skontrolujte aj pripojenie k rozbočovaču.  Obrázok stroja (M) (strana 37)

Problém	Kontrola	Riešenie
Neobjaví sa okno Plug and Play (USB pripojenie vo Windows).	Je stroj zapnutý?	Keď je pripájaný kábel USB, skontrolujte, či je stroj zapnutý a potom pripojte kábel USB k stroju. Keď stroj nie je zapnutý, zapnite hlavný vypínač a potom stlačte tlačidlo [NAPÁJENIE] ().
	Môže váš počítač používať USB pripojenie?	Skontrolujte v Správcovi zariadenia, či môžete na vašom počítači používať rozhranie USB. (Informácie o "Správcovi zariadenia" viz pomocník vo Windows.) Keď je možné použiť USB, zobrazí sa v "Správca zariadenia" v "Universal Serial Bus controllers" typ číbovej sady radiča a koreňový rozbočovač USB. (Položky, ktoré sa objavujú, sa budú odlišovať podľa konkrétneho počítača.)  Keď sa objavia tieto dve položky, malo by byť USB použiteľné. Keď sa pri "Universal Serial Bus controllers" zobrazí žltý výkričník, alebo sa tieto dve položky neobjavujú, pozrite sa do návodu k vášmu počítaču alebo sa opýtajte výrobcu vášho počítača, ako sprevádzkovať USB a až potom nainštalujte ovládač tlačiarne znova.
Ovládač tlačiarne nie je pomocou Plug and Play správne nainštalovaný (USB pripojenie vo Windows).	Pripojili ste stroj k počítaču pred nainštalovaním ovládača tlačiarne?	Pokiaľ bol vo Windows 2000/XP/Server 2003 pripojený stroj k počítaču káblom USB pred nainštalovaním ovládača tlačiarne z inštalačného programu, zistíte, či v správcovi zariadenia zostala informácia o neúspešnej inštalácii. (Informácie o "Správca zariadenia" viz pomocník vo Windows.) Keď sa v "Správca zariadenia" objaví medzi "Ostatní zařízení" názov modelu stroja, vymažte ho, reštartujte počítač a nainštalujte ovládač tlačiarne znova. 

Nie je možné nainštalovať ovládač tlačiarne (Windows 2000/XP/Server 2003)

Keď nie je možné nainštalovať ovládač tlačiarne vo Windows 2000/XP/Server 2003, postupujte podľa nižšie uvedených krokov, aby ste zistili nastavenie vášho počítača.

1 Kliknite na tlačidlo [Štart] a potom kliknite na [Ovládacie panely].

Vo Windows 2000 kliknite na tlačidlo [Štart], zvolte [Nastavenie] a kliknite na [Ovládacie panely].

2 Kliknite na [Výkon a údržba] a potom na [Systém].

Vo Windows 2000 kliknite dvakrát na ikonu [Systém].

3 Kliknite na záložku [Hardware] a potom na tlačidlo [Podpisy ovládačov].

4 Skontrolujte nastavenie v "Akú akciu má systém Windows previesť?" ("Kontrola podpisu súboru" vo Windows 2000).



Keď je nastavené [Blokovať], nie je možné ovládač tlačiarne nainštalovať. Zvoľte [Upozorniť] a nainštalujte ovládač tlačiarne znova.

Odstránenie softwaru

Pre odstránenie ovládača tlačiarne alebo softwaru nainštalovaného inštalačným programom postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

Windows

1 Kliknite na tlačidlo [Štart] a potom kliknite na [Ovládacie panely].

Vo Windows 98/Me/NT 4.0/2000 kliknite na tlačidlo [Štart], zvolte [Nastavenie] a kliknite na [Ovládacie panely].

2 Kliknite na [Pridať alebo odobrať programy].

Vo Windows 98/Me/NT 4.0/2000 kliknite dvakrát na ikonu [Pridať/Odobrať programy].

3 Vyberte program alebo ovládač, ktorý chcete odstrániť.

Ďalšie informácie nájdete v návode k operačnému systému alebo v pomocníkoví.

4 Reštartujte počítač.

Macintosh (Mac OS 9.0 to 9.2.2)

1 Vložte "Software CD-ROM" do CD-ROM mechaniky.

2 Kliknite dvakrát na ikonu [CD-ROM] (📀) na pracovnej ploche a kliknite dvakrát na zložku [MacOS].

3 Kliknite dvakrát na ikonu [Installer] (📦).

4 Zvoľte [Remove] v menu Install a kliknite na tlačidlo [Remove].



Pre Mac OS X nie je nástroj na odstránenie. Súbor PPD v Mac OS X bol skopírovaný do nasledujúcej zložky na spúšťačom disku.

[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [en.lproj]

Vymažte súbor PPD z tejto zložky.

OSTATNÉ PROBLÉMY

Táto kapitola vysvetľuje, ako riešiť možné problémy týkajúce sa bežnej prevádzky stroja. Nájdite svoju otázku alebo problém v nižšie uvedenej tabuľke a pozrite sa na príslušnú stránku.

Problémy týkajúce sa prevádzky stroja

- Nie je možné používať niektoré funkcie stroja..... 28
- Nie je možné používať ovládací panel..... 28
- Nie je možné tlačiť alebo sa tlač zastaví..... 29
- Veľkosť originálu sa nenastavuje automaticky alebo sa nastavuje chybne..... 29
- Zobrazený formát papiera v pomocnom zásobníku nie je správny..... 30

Problémy s podávaním a vychádzaním papiera

- Originál sa zasekáva..... 30
- Papier sa zasekáva..... 30
- Nepodáva sa papier zo zásobníka..... 31
- Obráz na papieri z pomocného zásobníka je skosený..... 31
- Automatický podávač dokumentov nepracuje..... 31

Problémy s kvalitou / výsledkami tlače

- Na naskenovanom obrázku sú čiary..... 31
- Na výtlačkoch sú čmuhy..... 31
- Toner zle drží alebo sa na papieri robia záhyby..... 32
- Zlá kvalita tlače..... 32
- Časť obrazu je orezaná..... 32
- Tlačí sa na nesprávnu stranu papiera..... 32

Problémy s prídavnými zariadeniami

- Nie je možné použiť pripojené USB zariadenie..... 33
- Finišer / sedlový finišer nepracuje..... 33
- Zošívanie nepracuje (vrátane zošívacích brožúr)..... 33
- Dierovanie nepracuje..... 34
- Pozícia zošívania alebo dierovanie nie je správne..... 34

Ostatné problémy

- Obrazovka dotykového panela je zle viditeľná..... 35
- Boli ste odhlásení bez toho, aby ste sa sami odhlásili..... 35
- Zabudli ste heslo administrátora..... 35
- Po vypnutí hlavného vypínača nezhasne indikátor napájania na ovládacom paneli..... 35

Obrázok stroja..... 36

Keď sa vám nepodarí vyriešiť problém pomocou pokynov v tomto návode, vypnite tlačidlo [NAPÁJANIE] () a hlavný vypínač. Počkajte najmenej 10 sekúnd a potom zapnite hlavný vypínač a potom tlačidlo [NAPÁJANIE] ().

* Nevypínajte hlavný vypínač a neodpojujte napájací kábel, keď svieti indikátor LINE alebo keď svieti alebo bliká indikátor DÁTA. Mohlo by dôjsť k poškodeniu pevného disku alebo k strate ukladaných alebo prijímaných dát.

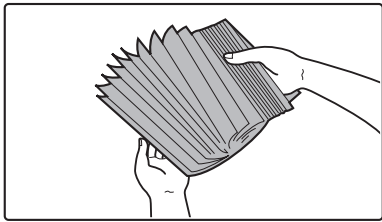
Problémy týkajúce sa prevádzky stroja

Problém	Kontrola	Riešenie
Nie je možné používať niektoré funkcie stroja.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom. Keď je zapnuté overovanie užívateľa, môže byť v nastavení užívateľa obmedzené použitie niektorých funkcií a povolený počet strán. Poradte sa s administrátorom.
Nie je možné používať ovládací panel.	Svieti indikátor napájania?	Keď indikátor napájania nesvieti, skontrolujte, či je zástrčka napájacieho kábla správne pripojená do zásuvky, zapnite hlavný vypínač a stlačte tlačidlo [NAPÁJANIE] () aby ste stroj zapli.  Obrázok stroja (A), (D) a (J) (strany 36 a 37)
	Zapli ste práve stroj?	Po zapnutí tlačidlom [NAPÁJANIE] () potrebuje stroj asi 80 sekúnd na dokončenie operácie zahrievania. Počas tejto doby je možné nastavovať funkcie, nedajú sa však spúšťať úlohy. Počkajte, pokiaľ sa neobjaví hlásenie, že je stroj pripravený.
	Bliká tlačidlo [ŠETRIČ ENERGIE] ()?	Bol aktivovaný režim automatického vypnutia. Pre obnovenie normálnej prevádzky stroja stlačte tlačidlo [ŠETRIČ ENERGIE] ().  Obrázok stroja (A) (strana 36)
	Je otvorený kryt alebo je prídavné zariadenie oddelené od stroja?	Keď je otvorený kryt alebo je zariadenie oddelené od stroja, objaví sa varovné hlásenie. Prečítajte si hlásenie a vykonajte príslušnú činnosť.
	Nepodarilo sa prihlásiť trikrát po sebe?	Keď je v systémovom nastavení (administrátor) zapnuté "Varovanie keď prihlásenie zlyhá" a prihlásenie sa trikrát po sebe nepodarí, zobrazí sa varovanie a prevádzka bude na 5 minút zablokováná. Po odblokovaní sa prihláste zadaním správnych informácií o užívateľovi. Keď svoje užívateľské informácie nepoznáte, kontaktujte administrátora.
	Zobrazilo sa hlásenie, že automatické prihlasovanie zlyhalo?	Automatické prihlásenie zlyhalo kvôli problému v sieti. Kontaktujte administrátora. Keď ste administrátor, stlačte tlačidlo [Heslo admin.], prihláste sa ako administrátor a dočasne zmeňte nastavenie automatického prihlasovania v systémovom nastavení (administrátor). (Po vyriešení problému v sieti vráťte zmenené nastavenie do pôvodného stavu.)

Problém	Kontrola	Riešenie
Nie je možné používať ovládací panel.	Objavila sa na displeji správa "Zavolajte servis. Kód:xx-xx*."? *Ako xx-xx sa objavujú písmená alebo číslice.	Skontrolujte, či LINE nesvieti a či indikátor DÁTA neblíka ani nesvieti a potom vypnite tlačidlo [NAPÁJANIE] () a potom hlavný vypínač. Počkajte najmenej 10 sekúnd potom znova zapnite hlavný vypínač a potom tlačidlo [NAPÁJANIE] ().  Obrázok stroja (A) a (D) (strana 36) Keď sa toto hlásenie objavuje aj po viacnásobnom vypnutí a zapnutí stroja tlačidlom [NAPÁJANIE] () a hlavným vypínačom, je pravdepodobné, že nastala záhada, ktorá vyžaduje servis. V takom prípade prestaňte stroj používať, odpojte napájací kábel a kontaktujte vášho predajcu alebo najbližšie autorizované servisné stredisko. (Keď skontaktujete predajcu alebo servisné stredisko, informujte ich o zobrazovanom kóde chyby.)
Nie je možné tlačiť alebo sa tlač zastaví.	Došiel papier v zásobníku?	Doplňte papier podľa pokynov na displeji.
	Spotreboval sa toner?	Keď je toneru málo, objaví sa hlásenie, ktoré informuje, že je treba vymeniť tonerovú kazetu. Postup výmeny tonerovej kazety viz "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka.
	Zasekol sa papier?	Vyberte zaseknutý papier podľa pokynov na displeji.  ODSŤRÁNENIE ZASEKNUTIA (strana 3)
	Je výstupný zásobník (stredný) alebo výstupný zásobník (pravý) zaplnený?	Keď sa výstupný zásobník (stredný) alebo výstupný zásobník (pravý) zaplní, aktivuje sa detektor a zastaví tlač. Vyberte výťažky zo zásobníka a pokračujte v tlači.  Obrázok stroja (B) a (C) (strana 36)
	Je schránka odpadového tonera plná?	Vymeňte schránku odpadového tonera podľa pokynov na displeji.  "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka
	Sú v systémovej nastavení v Nastavenia zásobníka papiera pre zásobník nejaké obmedzenia na použitie v jednotlivých režimoch (kopírovanie, tlač, fax, Internet fax a ukladanie dokumentov)?	Skontrolujte Nastavenie zásobníka a pozrite sa, či je pri jednotlivých režimov znak potvrdenia. Funkciu bez potvrdenia nie je možné pre tlač s týmto zásobníkom použiť. → Systémové nastavenia > "Nastavenia zásobníka papiera" > "Nastavenia zásobníka" > ☒ (všetky režimy)
Veľkosť originálu sa nenastavuje automaticky alebo sa nastavuje chybne.	Je originál skrútený alebo preložený?	Keď je originál skrútený alebo preložený, nie je možné zistiť správnu veľkosť originálu. Narovnajete originál.
	Vložili ste originál menší ako A5 (5-1/2" x 8-1/2") formát?	Originály menšie ako A5 (5-1/2" x 8-1/2") nie je možné detekovať. Zadaťte veľkosť originálu manuálne. * Keď skenujete malý originál na skle pre dokumenty, je vhodné položiť na originál prázdny list papiera, ktorý má rovnakú veľkosť (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), atd.), akú má papier, ktorý chcete použiť pre tlač.

Problém	Kontrola	Riešenie
Zobrazený formát papiera v pomocnom zásobníku nie je správny.	Je vytiahnutá podpierka pomocného zásobníka?	Keď vkladáte papier do pomocného zásobníka, nezabudnite vytiahnuť podpierku, aby ste umožnili správnu detekciu formátu papiera. 🔗 Obrázok stroja (H) (strana 36)

Problémy s podávaním a vychádzaním papiera

Problém	Kontrola	Riešenie
Originál sa zasekáva.	Je originál na tenkom papieri? (Keď je použitý automatický podávač dokumentov.)	Naskenujte originál na skle pre dokumenty. Ak potrebujete použiť automatický podávač dokumentov, použite režim pomalého skenovania v špeciálnych režimoch.
	Je podávací valec špinavý?	Očistite povrch valca pre podávanie originálu. 🔗 "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka
Papier sa zasekáva.	Zostali v stroji útržky papiera?	Skontrolujte, či je vybraný všetok papier. 🔗 ODSTRÁNENIE ZASEKNUTIA (strana 3)
	Je v zásobníku príliš veľa papiera?	Skontrolujte, či stoh papiera v zásobníku nepresahuje indikačnú čiaru. 🔗 Obrázok stroja (E) (strana 36)
	Podáva sa viac listov naraz?	Papier pred vložením do zásobníka dobre prelistujte. 
	Používate papier mimo povolený rozsah technických dát?	Používajte papier doporučený firmou SHARP. Používanie iného než doporučeného papiera môže viesť k chybnému podávaniu, stláčaniu papiera alebo k vzniku nečistôt. 🔗 "SPOTEBNÉ MATERIÁLY" v Bezpečnostné pokyny * Zakázaný alebo nedoporučený papier viz "POUŽITELNÝ PAPIER" v Používateľská príručka.
	Je papier v zásobníku vlhký?	Pokiaľ nebudete papier v zásobníku dlhšiu dobu používať, vyberte ho zo zásobníka a uložte ho zabalený na tmavom suchom mieste.
	Sú vodítka pomocného zásobníka nastavené podľa šírky papiera?	Nastavte vodítka pomocného zásobníka podľa šírky papiera. 🔗 Obrázok stroja (F) (strana 36)
	Je podpierka bočného zásobníka vytiahnutá?	Vytiahnite podpierku, keď vkladáte papier veľkého formátu. 🔗 Obrázok stroja (H) (strana 36)
	Je podávací valec pomocného zásobníka špinavý?	Očistite povrch podávacieho valca pomocného zásobníka. 🔗 "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka

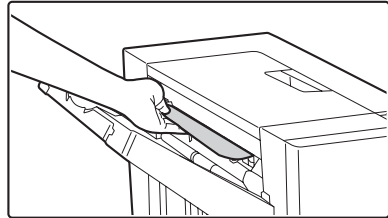
Problém	Kontrola	Riešenie
Papier sa zasekáva.	Je vložený papier formátu A5 (5-1/2" x 8-1/2")?	Vložte papier formátu A5 (5-1/2" x 8-1/2") do zásobníka 1 (prvý zásobník), do zásobníka 2 (druhý zásobník) alebo do pomocného zásobníka. * Keď vkladáte papier formátu A5 (5-1/2" x 8-1/2") do zásobníka 1 alebo zásobníka 2, vložte papier s horizontálnou orientáciou (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Bol správne nastavený formát papiera?	Ak používate špeciálny formát, nezabudnite zadať veľkosť papiera. Pokiaľ bol formát papiera vloženého do zásobníka zmenený, nezabudnite skontrolovať nastavenie veľkosti papiera. → Systémové nastavenia > "Nastavenia zásobníka papiera" > "Nastavenia zásobníka"
	Pridali ste papier do pomocného zásobníka?	Keď pridávate papier, vyberte všetok papier zostávajúci v zásobníku, pridajte ho k vkladnému papieru a vložte ako jeden stoh. Keď je papier pridaný bez výberu zostatkového papiera, môže dôjsť k zaseknutiu. 🔧 Obrázok stroja (G) (strana 36)
Nepodáva sa papier zo zásobníka.	Je papier správne vložený do zásobníka?	Nastavte vodítka podľa veľkosti papiera. Skontrolujte, či výška papiera nepresahuje indikačnú čiaru. 🔧 Obrázok stroja (E) (strana 36)
Obraz na papieri z pomocného zásobníka je skosený.	Je v zásobníku príliš veľa papiera?	Nevkladajte viac, ako je maximálny počet listov. Maximálny počet listov sa odlišuje podľa nastavenia typu papiera. Viac informácií viz "PARAMETRE" v Bezpečnostných pokynoch.
	Sú vodítka pomocného zásobníka nastavené podľa šírky papiera?	Nastavte vodítka pomocného zásobníka podľa šírky papiera. 🔧 Obrázok stroja (F) (strana 36)
Automatický podávač dokumentov nepracuje.	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom.

Problémy s kvalitou / výsledkami tlače

Problém	Kontrola	Riešenie
Na naskenovanom obrázku sú čiary.	Je skenovacia oblasť skla pre dokumenty alebo automatického podávača dokumentov špinavá?	Očistite skenovaciu oblasť skla pre dokumenty alebo automatického podávača dokumentov. 🔧 "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka
	Je podávací valec pomocného zásobníka špinavý?	Očistite povrch podávacieho valca pomocného zásobníka. 🔧 "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka
	Je valec podávania originálov špinavý?	Očistite povrch valca podávania originálov. 🔧 "5. ÚDRŽBA" v Používateľská príručka
Na výtlačkoch sú čmuhy.	Používate papier, ktorý nesplňuje požadované parametre?	Použite papier doporučený firmou SHARP. Použitie papiera určeného pre iné modely alebo špeciálneho papiera, ktorý nie je podporovaný, môže spôsobiť zasekávajúce, záhyby alebo čmuhy. 🔧 "SPOTREBNÉ MATERIÁLY" v Bezpečnostné pokyny

Problém	Kontrola	Riešenie
Na výtláčkoch sú čmuhy.	Tlačí na dierovaný papier?	Keď tlačенý obraz prekrýva vydierované otvory, môžu sa objaviť čmuhy na zadnej strane výtláčku pri jednostrannej tlači alebo na oboch stranách pri obojstrannej tlači. Dávajte pozor, aby tlačенý obraz neprekýval vydierované otvory.
	Objavila sa správa s požiadavkou na údržbu?	Kontaktujte čo najskôr vášho predajcu alebo najbližšie autorizované servisné stredisko.
Toner zle drží alebo sa na papieri robia záhyby.	Používate papier, ktorý nesplňuje požadované parametre?	Použite papier doporučený firmou SHARP. Použitie papiera určeného pre iné modely alebo špeciálneho papiera, ktorý nie je podporovaný, môže spôsobiť zasekávanie, záhyby alebo čmuhy. 📖 "SPOTREBNÉ MATERIÁLY" v Bezpečnostné pokyny
	Nastavili ste správny typ papiera?	Nastavte správny typ papiera v nastaveniach zásobníka. Zaistíte, aby nenastalo nasledujúce: • Je použitý silný papier, ale v nastaveniach zásobníka nie je nastavený silný papier. (Obraz môže pri trení zmiznúť.) • Nie je použitý silný papier, ale v nastaveniach zásobníka je nastavený silný papier. (Môže to spôsobovať záhyby a zasekávanie papiera.) → Systémové nastavenia > "Nastavenia zásobníka papiera" > "Nastavenia zásobníka"
	Je papier vložený tak, že sa tlačí na jeho zadnú stranu?	Keď sa tlačí na zlú stranu samolepiek alebo transparentnej fólie, nemusí toner dobre priľnúť a nemusí sa tým získať dobrý obraz.
Zlá kvalita tlače.	Je zapnutý režim úspory tonera?	Keď je nastavený režim "Úspora toneru v režime tlačiarne" alebo "Úspora toneru v režime kopírovania", tlačí sa s použitím menej tonera a preto je tlač svetlejšia. Poradte sa s administrátorom.
Časť obrazu je orezaná.	Bol nastavený správny formát papiera?	Keď používate špeciálny formát, nezabudnite zadať veľkosť papiera. Pokiaľ bol formát papiera vloženého do zásobníka zmenený, nezabudnite skontrolovať nastavenie veľkosti papiera. → Systémové nastavenia > "Nastavenia zásobníka papiera" > "Nastavenia zásobníka"
	Bol originál umiestnený na správne miesto?	Ak používate sklo pre dokumenty, dávajte originály do ľavého zadného rohu skla. 📖 Obrázok stroja (I) (strana 37)
Tlačí sa na nesprávnu stranu papiera.	Bol papier vložený tlačovou stranou obrátenou do správneho smeru?	• Zásobník papiera: Vložte papier prednou stranou hore. (Vložte "Predtlačený" papier a "Hlavičkový" papier prednou stranou dole*.) • Pomocný zásobník: Vložte papier prednou stranou dole. * Keď je v systémovom nastavení (administrátor) aktivované "Vypnutie duplexu", vložte papier prednou stranou hore. O aktuálnom nastavení sa poraďte s administrátorom.

Problémy s prídavnými zariadeniami

Problém	Kontrola	Riešenie
Nie je možné použiť pripojené USB zariadenie.	Je USB zariadenie kompatibilné so strojom?	Nekompatibilné zariadenie nie je možné použiť. Skontrolujte, či je zariadenie kompatibilné so strojom.
	Je pripojené USB zariadenie správne rozpoznané?	Použite "Kontrola USB zariadenia" v systémovom nastavení, aby ste zistili, či je možné zariadenie rozpoznáť. → Systémové nastavenia > "Kontrola USB zariadenia" Keď nie je rozpoznané, skúste ho pripojiť znova
	Sú k USB rozbočovaču pripojené dve alebo viac USB zariadení rovnakého typu?	Ak sú k USB rozbočovaču pripojené dve alebo viac zariadení rovnakého typu, bude rozpoznané len prvé pripojenie zariadenia. Skontrolujte, či ku každému zo štyroch konektorov USB rozbočovača je pripojený iný typ zariadenia.
Finišer / sedlový finišer nepracuje.	Objavila sa správa, že máte odstrániť zo zošívачky papier?	Vyberte zo zošívачky všetok zostatkový papier. 
Zošívanie nepracuje (vrátane zošívачích brožúr).	Objavila sa správa, že máte skontrolovať zošívачiu jednotku?	Vyberte zaseknuté sponky. 🔍 "4. PRÍDAVNÉ ZARIADENIE" v Používateľská príručka
	Objavila sa správa, že máte pridať sponky?	Vymeňte kazetu so sponkami. Nezabudnite dať naspäť púzdro zošívачky. 🔍 "4. PRÍDAVNÉ ZARIADENIE" v Používateľská príručka
	Je zmiešaný papier s rôznou šírkou?	Zošívanie nie je možné, ak je zmiešaný papier s rôznou šírkou. Aby ste mohli zošívať papier s rôznou veľkosťou, použite papier s rovnakou šírkou a nastavte [Rovnaká šírka]. Keď kopírujete, zvolte [Rovnaká šírka] zo [Originál s zm. veľk.] v špeciálnych režimoch.
	Je tu viac listov, ako je možné zošiť naraz?	Maximálny počet listov, ktoré je možné zošiť, viz "PARAMETRE" v Bezpečnostných pokynoch.
	Je v tlačovej úlohe použitý formát papiera, ktorý nie je možné zošívať?	Formáty papiera, ktoré je možné zošívať, viz "PARAMETRE" v Bezpečnostných pokynoch.
	Je v zásobníku vybranom v ovládači tlačiarne nastavený typ papiera, ktorý nie je možné zošívať?	Skontrolujte nastavenie typu papiera na stroji a zvolte zásobník s papierom, ktorý je možné použiť pre zošívanie. Kliknite na tlačidlo [Stav zásobníka] vo "Výber papiera" v záložke [Papier] v okne vlastností tlačiarne a skontrolujte nastavenie typu papiera v každom zásobníku. * Nie je možné zošívať samolepky, záložky, transparentné fólie alebo obálky. Navyše nie je možné zošívať, pokiaľ je v type užívateľa nastavená voľba "Vypnúť zošívачku".

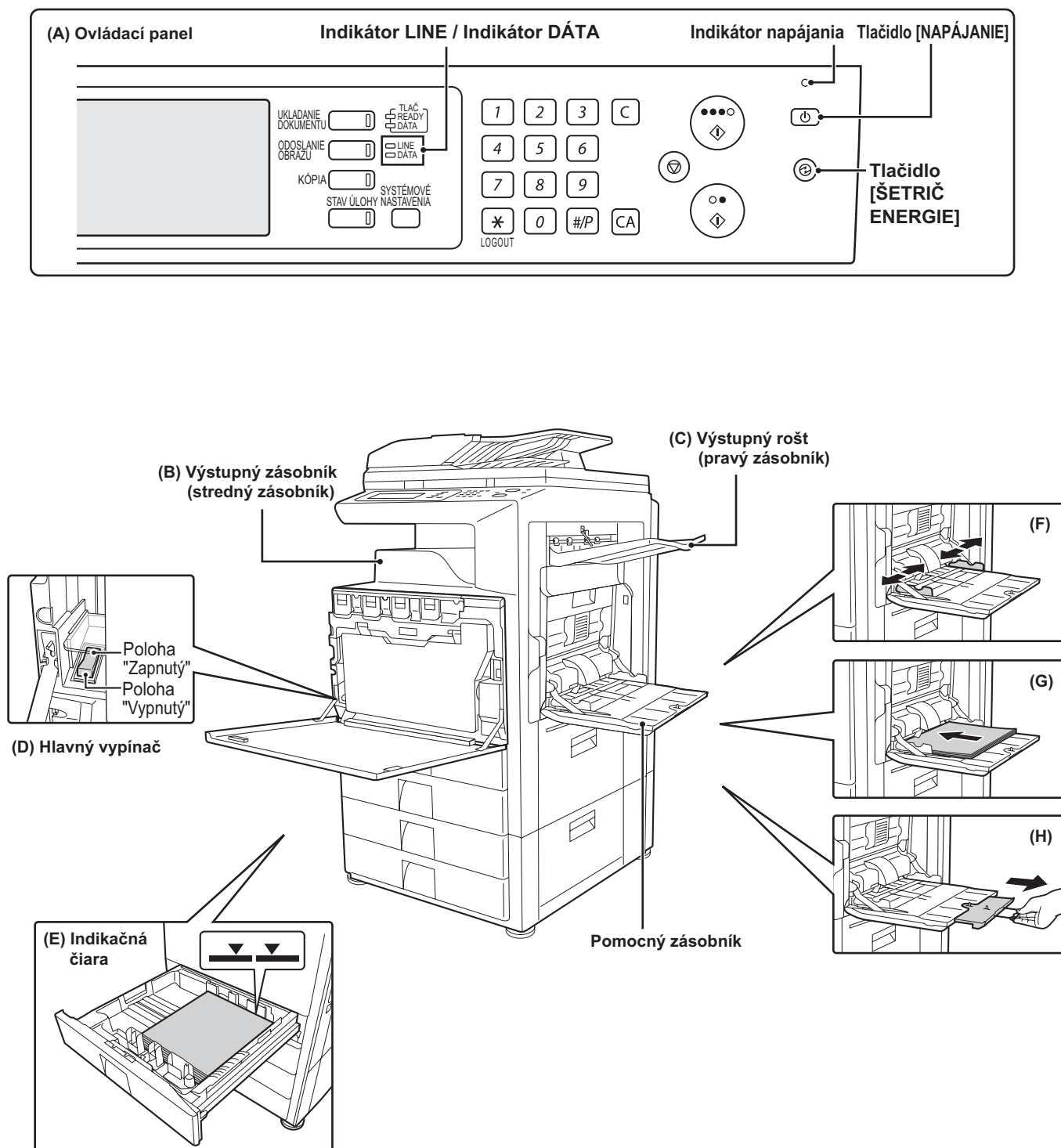
Problém	Kontrola	Riešenie
Zošívanie nepracuje (vrátane zošívania brožúr).	Je vo vybranom zásobníku nastavený silný (ťažký) papier?	Pri nastavení silného papiera nie je možné použiť zošívanie brožúry. (Zošívanie je však možné, keď je nastavené vkladanie obálky a ako obálka je použitý jeden list silného papiera.)
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom.
Dierovanie nepracuje.	Objavila sa správa, aby ste skontrolovali dierovací modul?	Zlikvidujte odpad po dierovaní. 🔍 "4. PRÍDAVNÉ ZARIADENIE" v Používateľská príručka
	Je zmiešaný papier s rôznym formátom?	Dierovanie nie je možné, keď je zmiešaný papier s rôznou šírkou. Aby ste mohli dierovať papier rôznych veľkostí, použite papier s rovnakou šírkou a nastavte [Rovnaká šírka]. Keď kopírujete, zvolte [Rovnaká šírka] zo [Originál s zm. veľk.] v špeciálnych režimoch.
	Je v tlačovej úlohe použitý formát papiera, ktorý nie je možné dierovať?	Formáty papiera, ktoré je možné dierovať, viz "PARAMETRE" v Bezpečnostných pokynoch.
	Je zásobník vybraný v ovládači tlačiarne nastavený na typ papiera, ktorý nie je možné dierovať?	Skontrolujte nastavenie typu papiera na stroji a zvolte zásobník s papierom, ktorý je možné použiť pre dierovanie. Kliknite na tlačidlo [Stav zásobníka] vo "Výber papiera" v záložke [Papier] v okne vlastností tlačiarne a skontrolujte nastavenie typu papiera v každom zásobníku. * Nie je možné dierovať samolepky, záložky, transparentné fólie alebo obálky. Naviac nie je možné zošívať, keď je v type užívateľa nastavená voľba "Vypnúť dierovač".
	Boli funkcie zablokované administrátorom?	Niektoré funkcie mohli byť zablokované v systémovom nastavení (administrátor). Poradte sa s administrátorom.
Pozícia zošívania alebo dierovanie nie je správne.	Je správne nastavená pozícia zošívania?	Skontrolujte nastavenie pozície zošívania. 🔍 "VÝSTUP" v Príručka pre kopírku
	Sú správne nastavené pozície dierovania?	Skontrolujte nastavenie pozície dierovania. 🔍 "VÝSTUP" v Príručka pre kopírku

Ostatné problémy

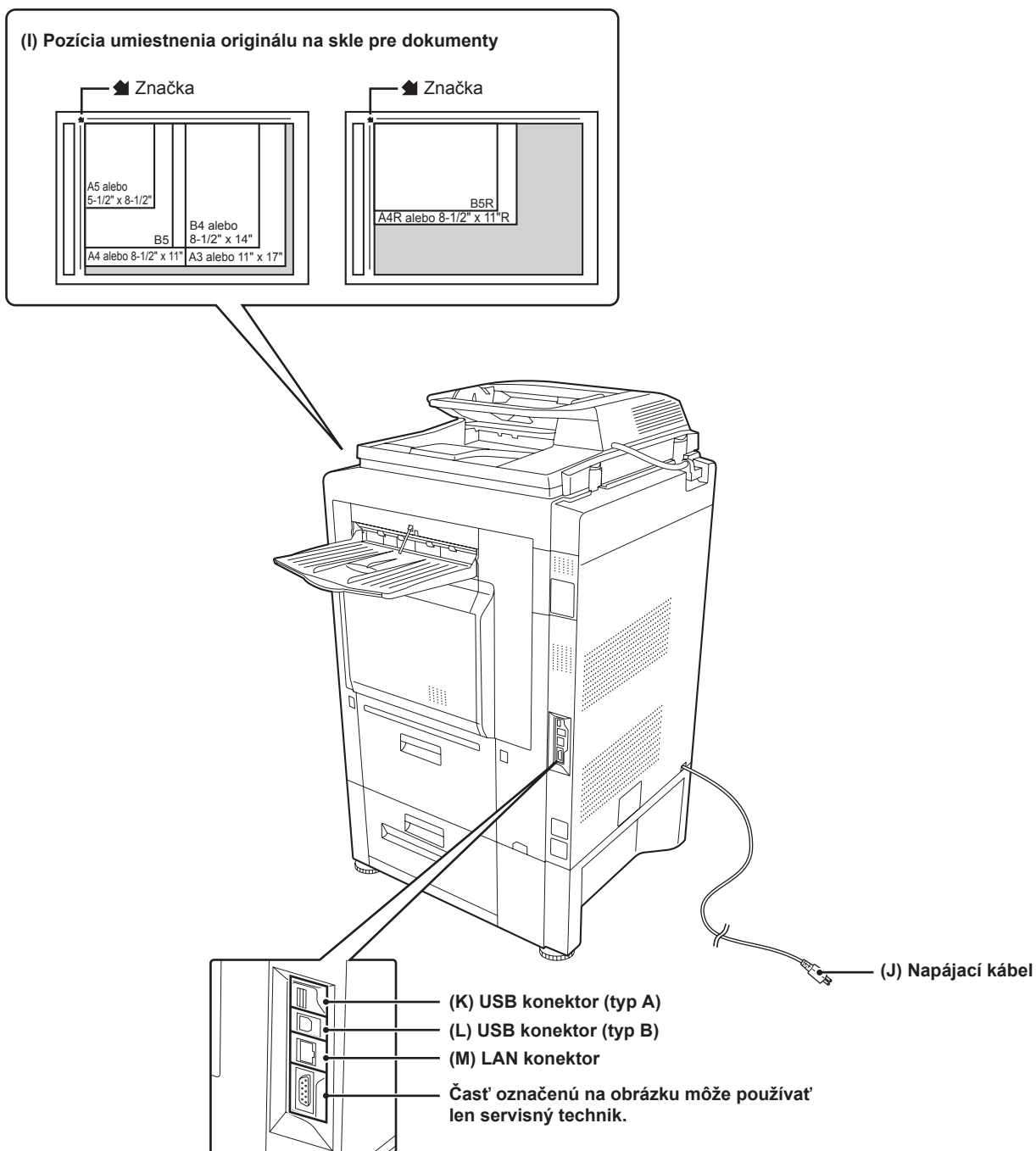
Problém	Kontrola	Riešenie
Obrazovka dotykového panela je zle viditeľná.	Je správne nastavený kontrast displeja?	Nastavte kontrast pomocou "Kontrast displeja" v systémovom nastavení. → Systémové nastavenia > "Predvolené nastavenia" > "Kontrast displeja"
Boli ste odhlásení bez toho, aby ste sa sami odhlásili.	Aktivovala sa funkcia automatického vymazania?	Keď je použité overovanie užívateľa, bude pri aktivácii funkcie automatického vymazania aktuálne prihlásený užívateľ automaticky odhlásený. (S výnimkou režimu PC skenovania.) Prihláste sa znova. Keď ste administrátor, môžete zmeniť čas nastavený pre automatické vymazanie alebo zablokovat' automatické vymazanie vo "Nastavenie automatického vymazania". → Systémové nastavenie (administrátor) > "Prevádzkové nast." > "Nastavenie automatického vymazania"
Zabudli ste heslo administrátora.	Bolo heslo administrátora z továrenského východzieho nastavenia zmenené?	Kontaktujte vášho predajcu alebo najbližšie autorizované servisné stredisko. * Továrenské východzie heslo administrátora viz "PRE ADMINISTRÁTORA ZARIADENIA" v Bezpečnostných pokynoch. Po zmene si heslo dobre zapamätajte.
Po vypnutí hlavného vypínača nezhasne indikátor napájania na ovládacom paneli.	Bol hlavný vypínač vypnutý stlačením tlačidla [NAPÁJANIE] () na ovládacom paneli a ubehla od tej chvíle určitá doba?	Keď sa vypne hlavný vypínač po dobu dlhšiu ako jedna minúta po tom, čo bolo vypnuté napájanie vypínačom [NAPÁJANIE] () na ovládacom paneli, indikátor napájania na ovládacom paneli nezhasne ihneď. (Indikátor bude svietiť ešte asi minútu. Jedná sa o normálny jav a neznamená to žiadnu poruchu.)

Obrázok stroja

Spredú



Zozadu



Riešenie problémov

MODEL: MX-2300N
MX-2700N



SHARP®

VYTLAČENÉ VO FRANCÚZKU
TINSZ3319GHZZ

