

# SHARP

Služby riadenej tlače Sharp  
pre malé a stredne veľké firmy



Optimised  
Document Services



Managed  
Print Services

FIREMNÉ TLAČOVÉ SLUŽBY PRE  
INTELEKTNEJŠIU KONTROLU NÁKLADOV  
A PRODUKTIVITU

Nemôžete byť expertom na všetko **/This is Why** /Práve preto  
služby spravovanej tlače Sharp robia ťažkú prácu za vás.

## Obchodný úspech nepozná limity /This is Why /Práve preto neustále dodávame efektívnejšie spôsoby práce.

### Uľavíme vám od problémov so správou tlače

Mnoho malých a stredne veľkých firiem závisí od toho, aby fungovala tlač a skenovanie, ale väčšina z nich nemá čas, zdroje ani špecialistov na efektívnu správu ich tlačiarní. Bez centralizovaného prístupu môžu narásť nepotrebné náklady na správu a spotrebné materiály a môže sa spomaliť celkový výkon vo firme.

Tlačiarne a MFZ Sharp vždy ponúkali mimoriadny výkon a spoľahlivosť, ale vďaka službám spravovanej tlače Sharp (angl. Managed Print Services, skr. MPS) môžete okamžite znížiť svoje náklady na tlač až o 30 %\*. Môžete ušetriť ešte viac, keď zapojíte širšiu zmes firemných technológií a služieb Sharp.

Či máte iba jedno alebo mnoho zariadení, MPS Sharp uľahčuje a zabezpečuje správu vašej flotily. Naši konzultanti vám pomôžu ohodnotiť a zlepšiť váš celkový prístup k tlači a skenovaniu, vyvinúť politiky tlače, ktoré znižujú odpad, kontrolujú budúci výstup tlače a vylepšujú zážitok z tlače pre používateľov.

MPS Sharp je dôležitým krokom v tvorbe bezpečného integrovaného pracovného miesta, v ktorom môžu zamestnanci nepretržite prosperovať v dnešnom mobilnom svete bohatom na informácie. Používaním MFZ Sharp ako rozhrania pre našu jedinečnú zmes pripojených cloudových technológií a mobilných technológií na spoluprácu dokážete omnoho viac.

„Na efektívnu súťaž musíte svojim ľuďom dať potrebné informácie – presne vtedy, keď ich potrebujú.“



\*Zdroj: Gartner 2013 „Aktívna správa tlače môže znížiť vaše náklady na kancelársku tlač o 10 % až 30 % (Active Print Management Initiatives Can Cut Your Office Print Costs by 10% to 30%)“

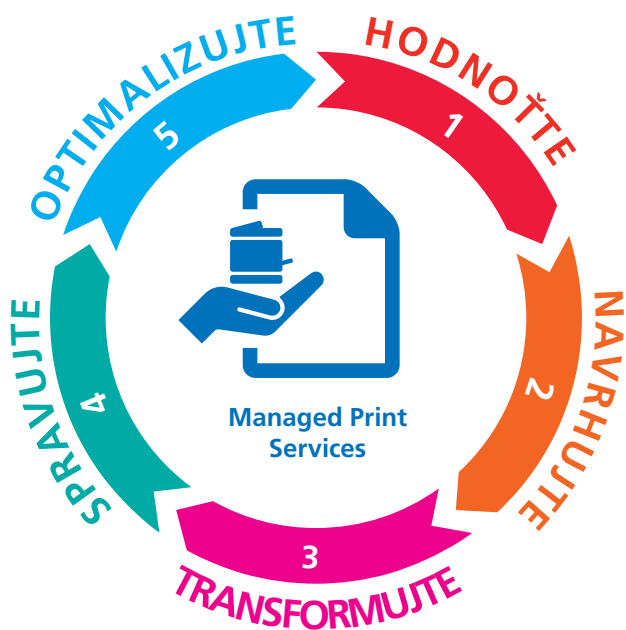
**Žiadne dve firmy nie sú rovnaké /This is Why /Práve preto vždy dodáme presne to, čo potrebujete – keď to potrebujete.**

#### Jedinečné flexibilné a na mieru ušité riešenie

Spoločnosť Sharp preberie zodpovednosť za dohodnuté úlohy a aktivity tlače. Vaši zamestnanci sa potom môžu sústrediť na dôležité firemné aktivity, vďaka ktorým napreduje vaša firma.

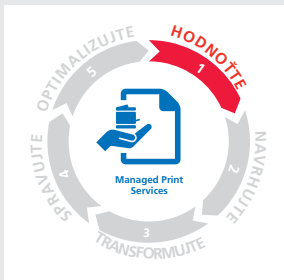
Komponenty služby a úrovne služby sa dajú úplne konfigurovať a dajú sa kedykoľvek zmeniť. Pomocou nášho overeného procesu dodania môžeme presne určiť, ako sa dá pridať čo najväčšia hodnota do vašej firmy a poskytneme skúsený pár rúk na perfektné doplnenie toho, ako chcete pracovať.

„Firmy sa neustále vyvíjajú, takže je dôležitá prioritizácia vašich zdrojov. Spoločnosť Sharp dokáže robiť rutinné úlohy, takže sa môžete sústrediť na to, čo je skutočne dôležité.“



#### Fázy procesu zapojenia:

- 1. Hodnotenie** – pozrite sa na svoj existujúci prístup k tlači a porozumejte svojim požiadavkám, aby ste navrhli potenciálne úspory a identifikovali, ako ich môžete maximalizovať bez toho, aby to malo negatívny vplyv na potreby vašich používateľov.
- 2. Návrh** – zrevidovanie priorít a odporúčenie vášho nového optimalizovaného riešenia na zvýšenie kontroly nad vašim rozpočtom pre tlač a maximalizáciu návratnosti z minimálnej investície.
- 3. Transformácia** – spravovanie uvedenia ľubovoľného nového vybavenia na zaistenie jeho úspešnej inštalácie a jeho okamžitého použitia.
- 4. Správa** – pomôžeme vám navrhnuť vašu správu tlače, zásady monitoringu a podpory, vrátane úrovni služby a procesov revízie.
- 5. Optimalizácia** – poskytneme vám cestu, ktorá umožní vylepšiť tok informácií a spoluprácu na vašom pracovisku.

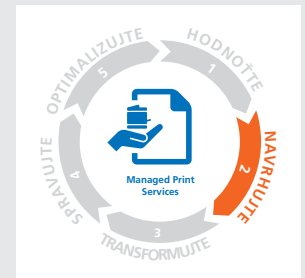


## 1. Hodnotenie

Proces hodnotenia sa dá ušit' na mieru na veľkosť vašej firmy, či máte jedno MFZ alebo veľkú flotilu rozmiestnenú na viacerých miestach. Náš **základný** audit tlače identifikuje a kvantifikuje vaše sieťové zariadenia, zatiaľ čo náš **komplexný** audit bude zahŕňať aj ľubovoľné lokálne pripojené zariadenia. Tam, kde je potrebná hlbšia analýza, náš **pokročilý** audit obsahuje hodnotenie pracovného postupu na základe rozhovorov s ľuďmi vo vašom tíme.

## 2. Navrhujte

Konzultanti spoločnosti Sharp analyzujú požiadavky vašej firmy a navrhnu optimalizovaný nový dizajn. Patria medzi ne cenovo prístupné riešenia, ktoré vám pomôžu nájsť rovnováhu medzi odobratím nevyužitého vybavenia, zatiaľ čo vylepšia celkový používateľský komfort a produktivitu v rámci ľubovoľného vami navrhnutého časového rámca.

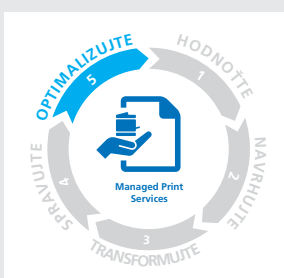
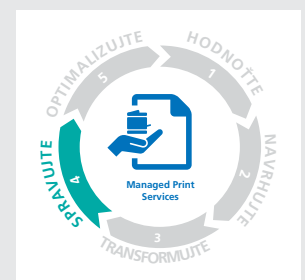


## 3. Transformujte

Logistické tímy spoločnosti Sharp zaisťujú dodanie vášho nového vybavenia načas a zaisťujú, aby sa vaši používatelia oboznámili so základnými funkciami stroja. Pri komplexných inštaláciách hrá dôležitú úlohu projektový manažér, koordinuje všetky aktivity zúčastnených strán na zaisťovanie bezproblémovej implementácie.

## 4. Spravujte

Spoločnosť Sharp bude s vami spolupracovať na stanovení procesu servisného privolania, nastavení softvéru na monitoring na diaľku a automatizovaní procesu objednávania zásob, a dohodne cyklus ohlasovania na revíziu skutočného využitia a odporučí vám vylepšenia zásad. Vyhodnotíme tiež výkon služby v porovnaní s vašou zmlouvou a zrevidujeme spätnú väzbu od používateľov na pomoc pri neustálom vylepšovaní služby.



## 5. Optimalizujte

Keď budete pripravený/á, ukážeme vám, ako sa skombinuje naša jedinečná zmes pripojených technológií na vytvorenie inteligentnejšej integrovanej kancelárie a ako sa transformuje spôsob zdieľania informácií na vašom pracovisku. Napríklad bezpečné cloudové zdieľanie súborov/správa dokumentov, integrácia MFZ na automatizáciu pracovných postupov skenovania a archivovania, riešenia spolupráce na diaľku, ako je interaktívny displej Sharp BIG PAD, a špecifické priemyslové aplikácie a rad firemných aplikácií.

# Zníženie nákladov nie je len krátkodobý cieľ /This is Why /Práve preto sú naše riešenia navrhnuté tak, aby úspory boli dlhodobé.

### Zníženie nákladov na tlač

Zníženie odpadu a kontrola nákladov znamená vyšší zisk, a práve preto MPS Sharp ponúka množstvo spôsobov na minimalizáciu výdajov na tlač.

Tam, kde je to možné, spoločnosť Sharp verí, že noví zákazníci ocenia hodnotu ľubovoľného použiteľného spotrebného materiálu, ktorý si už zakúpili, zatiaľ čo malé pracovné skupiny môžu využiť pokročilé technológie správy tlače funkčné ihneď po vybalení, ako je napríklad bezpečná tlač Pull založená na MFZ (bez servera) na okamžité zníženie objemov tlače.

Pre väčšie pracovné skupiny naše riešenia optimalizovanej správy tlače vylepšia zabezpečenie a zaisťujú väčšiu kontrolu nad využitím tlače a kontrolu nákladov bez zníženia produktivity. Môžu tiež umožniť presnú návratnosť nákladov a správu rezerv vnútorných nákladových stredísk alebo kódov projektu.

„Proaktívna správa vášho tlačového prostredia je dôležitá pri vylepšovaní produktivity a znižovaní nákladov.“

### Dodanie vylepšenej produktivity a výkonu

Aby ste zostali konkurencieschopní, často musíte nájsť nové spôsoby robenia vecí alebo získať ešte viac zo svojich súčasných procesov a zdrojov.

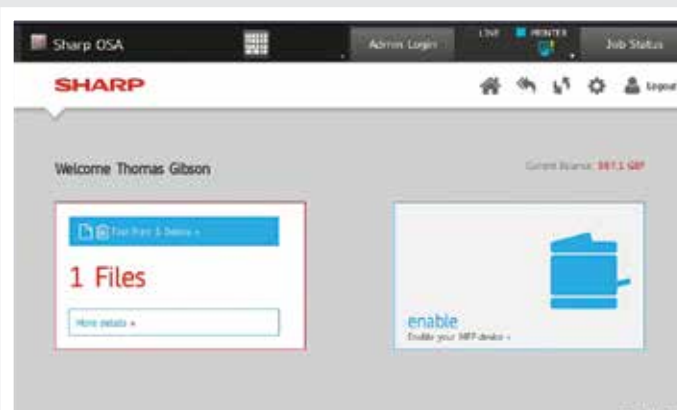
### Radostnejšie a produktívnejšie pracovisko

Menej vyrušení spôsobí lepšiu produktivitu. Práve preto sú nové MFZ Sharp formátu A3 počas prevádzky tichšie, aby vaša firma profitovala z prospešnejšieho pracovného prostredia.

Za dlhšiu dobu môžete ušetriť na nákladoch ešte viac optimalizáciou vášho pracoviska a vytvorením inteligentnejšieho a efektívnejšieho modernejšieho spôsobu práce.

### Nové funkcie, nové komponenty

Nové MFZ Sharp sú navrhnuté tak, aby vylepšili efektivitu a minimalizovali náklady a odpad. Napríklad funkcia automatického vysunutia tonera zaisťuje, že sa pred výmenou tonera použije 100 % tonera. Ich odolné a energeticky efektívne komponenty môžu znížiť váš odber elektriny takmer o štvrtinu.



### Pracujte inteligentnejšie, nie usilovnejšie

Najnovšie MFZ Sharp ponúkajú rýchlu a spoľahlivú tlač, ľahko ovládateľné funkcie a úzku integráciu s cloudovými aplikáciami a mobilnými zariadeniami. Majú tiež najnovšie technológie na výrazné zníženie doby čakania a vylepšenie produktivity tlače.

Na zaistenie, že okamžite získate čo najviac hodnoty z ich pokročilých funkcií, spoločnosť Sharp poskytuje pri dodávke školenie, aby vzdelávala používateľov o schopnostiach každého nového zariadenia. Spoločnosť Sharp chápe, že nie každý sa môže zúčastniť počítačového školenia, práve preto spoločnosť Sharp poskytuje podporu na diaľku a poradenstvo pre každého používateľa, keď to potrebuje, a to počas celého trvania dohody.

## Všetci občas potrebujeme trochu pomôcť /This is Why /Práve preto je spoločnosť Sharp vždy poruke, keď nás potrebujete.

### Skúsený personál spoločnosti Sharp na dosah

Ak budete mať niekedy problém so svojim MFZ, potrebujete vedieť, že sa to dá rýchlo opraviť – aby ste nemíňali čas zaoberaním sa problémom a aby bol váš personál plne produktívny. Spoločnosť Sharp prevádzkuje k tomu určené stredisko pomoci a servisných volaní, takže je vždy poruke expertná pomoc na odpovedanie otázok typu „Ako sa to robí?“. Naše stredisko pomoci sa zameriava na zvýšenie doby prevádzky zariadení riešením mnohých volaní na diaľku. Ak sa to nedá urobiť, dobre školený technik spoločnosti Sharp príde k vám, aby vám pomohol sprevádzkovať zariadenie v rámci dohodnutej úrovne služby s pevne dohodnutým časom.

### Udržujeme vás dlhšie produktívnymi – a za menej peňazí

Systém automatickej výmeny tonera a kazety spotrebovaného tonera zistí, keď sa míňa toner a spotrebný materiál a automaticky objedná náhradný. Tým sa uvoľní čas zamestnancov a zníži sa množstvo skladovania zásob a peňazí uložených v zásobách, zatiaľ čo sa znížia prestoje.

### Poskytnutie cenných obchodných informácií

Štvrťročné a ročné cloudové ohlasovanie spoločnosti Sharp zaisťuje, že vždy budete presne vedieť, ako sa plní dodaná služba v porovnaní s dohodnutými cieľmi.

Naše automatizované zachytenie odčítania tiež uvoľní čas personálu, zatiaľ čo poskytne informácie o správe potrebné na optimalizáciu využitia vašej tlače. Môžeme vám poskytnúť podrobné informácie o používaní podľa jednotlivých používateľov a zariadení na pomoc znížiť objemy tlače a náklady na ňu.

Zaznamenaním spätnej väzby od používateľov môže spoločnosť Sharp neustále zlepšovať prebiehajúcu dodávku služby a podporu, čím sa vylepší výkon vašej firmy, zvýši sa produktivita a spokojnosť vašich zamestnancov.



Oprava na diaľku



Inžinierska podpora na mieste



Nepretržitá dodávka spotrebného materiálu



Hlásenie o používaní



Zachytenie odčítania metra

## Firmy musia konať zodpovedne /This is Why /Práve preto chránime vaše informácie a životné prostredie.

### Optimalizácia vášho zabezpečenia a ochrana životného prostredia

Firmy sú stále viac regulované a pod prísny dohľadom, pokiaľ ide o zabezpečenie informácií a ochranu životného prostredia. Náklady na nesprávne uchopenie problému môžu byť výrazné – vrátane finančnej straty a poškodenia reputácie vašej firmy.

### Ochrana vašich informácií

MFZ Sharp obsahujú rad pokročilých bezpečnostných funkcií, ktoré chránia vaše informácie počas ich vytvorenia, zdieľania a uloženia.

### Ochrana planéty

Spoločnosť Sharp vždy usilovala o to, aby nový hardvér MFZ spĺňal kľúčové kritérium ochrany životného prostredia, vrátane: RoHS, smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ), certifikácie Energy Star, Severská labuť a Modrý anjel. Všetky existujúce zariadenia alebo spotrebné materiály, ktoré sa vymieňajú, sa zlikvidujú v súlade so smernicou OEEZ.



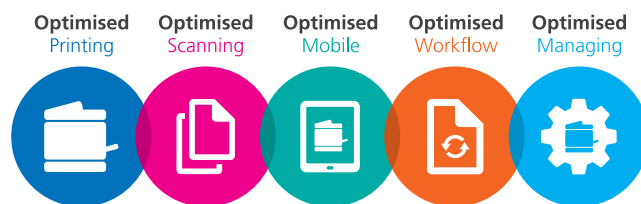
## Jedinou istotou v podnikaní je zmena /This is Why /Práve preto je spoločnosť Sharp ideálnym partnerom pre váš trvácny úspech.

### Vytvorenie platformy pre budúcnosť

Spoločnosť Sharp sa zaviazala podporovať rast a úspech malých a stredne veľkých firiem; práve preto je MPS Sharp navrhnuté tak, aby sa vyvíjalo spolu s informačnými potrebami vašej firmy.

Keď využijete okamžité výhody (vrátane zníženia nákladov na tlač až o 30 %), ukážeme vám, ako môžete zapojiť ďalšie pripojené technológie na nepretržitú optimalizáciu vášho pracoviska.

Bez ohľadu na to, či máte iba niekoľko zariadení alebo potrebujete zdieľať informácie medzi niekoľkými stovkami používateľov, náš ekosystém technológií a optimalizovaných softvérových riešení je navrhnutý tak, aby doplnil vaše súčasné investície a umožnil vám pracovať novými a inými spôsobmi: spolupracujte efektívnejšie, dosiahnite výsledky rýchlejšie a s väčšou hospodárnosťou.



Spoločnosť Sharp Information Systems Europe (SISE), pobočka Sharp Electronics Europe, ponúka komplexné portfólio oceňovaných riešení správy dokumentov a zobrazovania na pomoc organizáciám transformovať spôsob využívania informácií. Špičkové MFZ a veľké produkčné systémy Sharp sa nachádzajú v srdci integrovaných aplikácií pre digitálnu transformáciu.

Patentovaná technológia architektúry otvorených systémov Sharp (Open Systems Architecture, skr. OSA) transformuje MFZ na výkonné informačné portály a integruje ich do cloudu a firemných aplikácií tretích strán. Kancelária Sharp Cloud Portal Office je oceňovaný systém správy dokumentov a spolupráce s nimi navrhnutá tak, aby pomohla malým a stredne veľkým firmám povzbudiť rast, vylepšiť efektivitu a znižovať náklady.

Využitím prechodu na nové vybavenie, metódy a procesy pomáhajú optimalizované manažované služby Sharp vylepšiť to, ako firmy narábajú s informáciami cez vylepšené digitálne pracovné postupy a zlepšujú spoluprácu.

Spoločnosť Sharp tiež ponúka množstvo riešení zobrazovania, medzi ktoré patria videosteny pre pôsobivú zábavu, digital signage (digitálna reklamná značka) a inovatívne interaktívne dotykové obrazovky pre pútavé prezentácie. Prostredníctvom svojho predaja a podpory pomáha spoločnosť Sharp svojim zákazníkom vytvárať, riadiť, vizualizovať a zdieľať informácie a inšpirujúce nápady z technológie.

# SHARP

Inspiring ideas from technology

[www.sharp.sk](http://www.sharp.sk)

### Poznámky

Dizajn a technické údaje sa môžu bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Všetky informácie boli správne k dátumu tlače. Windows, Windows Server a Windows Vista sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách. Všetky ostatné názvy spoločností, názvy produktov a typy log sú obchodné značky alebo registrované obchodné značky príslušných majiteľov. © Sharp Corporation. Júl 2016. Ref. brožúra služieb spravovanej tlače (17562).



Managed  
Print Services